

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(El Servicio que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De describir el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (De describir los requisitos que exige la obtención del servicio y desde qué oficina)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días, hora y minutos y horarios)	Ciclo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de Beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanos en general, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas adultas jóvenes)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Disponibilidad del servicio (Indicar si es presencial, telefónico, electrónico, presencial y telefónico, presencial y electrónico, presencial y telefónico y vía web, presencial y vía web y vía electrónica)	Tipo de canales disponibles de atención (Indicar si es presencial, telefónico, electrónico, presencial y telefónico, presencial y electrónico, presencial y telefónico y vía web, presencial y vía web y vía electrónica)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo de reporte	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción entre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Problema relacionado con cualquier cuestión que requiera el acceso a la información pública en el marco de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (Ley 024 del 2016 y Leyes con posterioridad). Así como la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo.	1. Dirigir la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 3. Así como la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 4. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 5. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec .	1. La solicitud de acceso a la información pública debe dirigirse a la máxima autoridad de la institución. 2. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 3. Se entrega a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta a la ciudadanía por el medio de interacción que haya escogido.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional	NO	NO	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	0	0		
2	Inscripción de actores de la Economía Popular y Solidaria.	El servicio está orientado a fortalecer las capacidades socio organizativas, administrativas y técnicas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.inpeps.gob.ec . 2. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 3. Así como la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 4. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec .	Formulario de registro para el fortalecimiento, línea.	1. El usuario se accede a las oficinas del EPS y genera su requerimiento (participación, asesoría y acompañamiento). 2. Se entrega a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 3. El técnico del EPS realiza un diagnóstico a la organización, unidad económica y/o al grupo de actores. 4. El técnico del EPS registra a los actores en la ficha de inscripción para la participación en la capacitación. 5. Coordinar fecha, lugar y hora de ejecución de la asistencia técnica del requerimiento. 6. Asistencia a la capacitación, registro de asistencia de la participación. 7. Seguimiento al cumplimiento del servicio requerido por el usuario.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	50 horas	* Personas mayores de 18 años que requieran mejorar sus conocimientos y/o habilidades en temas organizativos, administrativos y/o técnicos. Personas con discapacidad. Personas adultas mayores. Personas adultas jóvenes. Personas con discapacidad. Asociaciones. Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorianas, Personas Naturales - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	25	150		
3	Acompañamiento para la Elaboración de Planes de Negocios de Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración de planes, perfiles y proyectos de negocio que permitan al grupo beneficiario desarrollar sus actividades productivas, con objetivos claros, alineados a las acciones del EPS y que permita de la mano con los beneficiarios y representantes del mismo.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro, estando en la página www.inpeps.gob.ec . 2. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 3. Así como la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 4. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec .	Formulario de Registro, línea.	1. Solicitud de asesoría para la elaboración de planes de negocios por parte del actor. 2. Acompañamiento para el cumplimiento de obligaciones. 3. Entrega a los beneficiarios los planes de negocios (EPS aprobados), mediante acta entrega de negocios.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	60 días	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorianas, Personas Naturales - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	26	49		
4	Organización de Capacitaciones a Planes de Negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado al fortalecimiento de propuestas productivas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.inpeps.gob.ec . 2. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 3. Así como la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 4. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec .	1. Formulario de registro. 2. Documento Plan de Negocios elaborado con asesoría del EPS. 3. Certificado firmado por el representante legal de la organización, que respalda la disponibilidad de recursos en efectivo o material con el cual se podrá la misma. 4. Certificado emitido por una institución financiera nacional de una cuenta única que dispone de la garantía para la implementación de proyectos, en caso de no disponer de una cuenta única, el representante legal de la organización, deberá sustentar con comprobante "Institución Financiera Nacional". 5. Acta de Asamblea de la Organización, con las firmas de representatividad.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	12 meses	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorianas, Personas Naturales - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	0	0			
5	Acompañamiento para la articulación comunitaria	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.inpeps.gob.ec . 2. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 3. Así como la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 4. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec .	Formulario de registro, línea.	1. Solicitud asistencia técnica comunitaria. 2. Identificar la necesidad de asistencia técnica comunitaria. 3. Realizar asistencia técnica en procesos comunitarios.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	3 meses	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas y Unidades Económicas Populares.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	9	58		
6	Acompañamiento en algunos de compra pública estatales	Servicio orientado a promover procedimientos de contratación pública inclusiva a favor de personas y empresas de la economía popular y solidaria, como son ferias inclusivas y catálogos de productos inclusivos.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.inpeps.gob.ec . 2. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 3. Así como la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 4. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec .	Formulario de registro, línea.	1. Presentación de un actor elegible a la máxima autoridad, solicitando asesoría y acompañamiento en procesos de compra pública. 2. Basado entre los funcionarios de la entidad reguladora y el EPS, para la formación de una mesa de trabajo. 3. Ejecución de las actividades relacionadas al acompañamiento en el proceso de compra pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	4 semanas	Los beneficiarios con las instituciones públicas de las cinco funciones del estado en sus unidades ejecutivas, operativas, asistenciales, técnicas, administrativas, financieras, de apoyo y de gestión pública, gobiernos autónomos descentralizados, etc.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	0	39		
7	Participación en espacios de comercialización.	Servicio orientado a generar espacios de comercialización para actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.inpeps.gob.ec . 2. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 3. Así como la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 4. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec .	Formulario de registro, línea.	1. Proponer el nombre de BUC o BUE a Entidad reguladora para el Subregistro de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en los Zonales del EPS. 2. Elaborar la documentación de servicio (BUC) en la guanta de atención. 3. Realizar asesoramiento y acompañamiento en la elaboración de documentación habilitadora para las Ferias de Comercialización Pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	1 semana	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorianas.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	112	712		
8	Participación en espacios de comercialización.	Servicio orientado a generar espacios de comercialización para actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.inpeps.gob.ec . 2. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 3. Así como la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec . 4. El caso de la solicitud de acceso a la información pública que no sea de carácter administrativo, debe dirigirse al correo electrónico: info@inpeps.gob.ec .	Formulario de registro, línea.	1. Proponer el nombre de BUC o BUE a Entidad reguladora para el Subregistro de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en los Zonales del EPS. 2. Presentación de 2 miembros del EPS, el lugar, día y hora de la ejecución del evento, vía presencial o correo electrónico. 3. Asistencia a capacitación - asistencia técnica. 4. Participación en la Feria o Buzos de Negocios. 5. Seguimiento y evaluación durante la preparación de la Feria o Buzos de Negocios.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	6 semanas	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorianas.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	https://www.inpeps.gob.ec/portal/informacion	12	39		

En base al Acuerdo Ministerial No. MOP-2019-226. Norma Técnica de los requisitos de contratación de servicios, el 20 de mayo de 2020 se realizó el primer concurso público de selección del cual el número de usuarios es de 10.276

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
(I) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe si son requisitos que exige la obtención del servicio y cómo se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (se refiere al día, hora y minutos y horarios)	Canales	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Categoría de personas o personas naturales, personas jurídicas, personas jurídicas -OTAs, Personas Naturales)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Disponibilidad y horarios de atención al público (Se refiere a la disponibilidad y horarios de atención al público por medio de canales de atención presencial)	Tiempo de canales de atención de emergencia (Categoría de personas jurídicas, personas naturales, personas jurídicas -OTAs, Personas Naturales)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo de reporte	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Organigrama del Certificado de Registro, Padrón y de Cumplimiento de las Principales OPI.	Servicio orientado a entregar, verificar y actualizar el Organigrama de la Economía Popular y Solidaria que han cumplido con los principios de la Economía Popular y Solidaria.	1. En línea. 2. Ir a la página institucional y acceder al portal denominado "REGISTRO, PADRÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ORGANIZACIONES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SÓLIDARIA" en el menú de navegación. 3. Seleccionar el botón "Organigrama de la Economía Popular y Solidaria".	1. Resolución de personería jurídica. 2. Acreditamiento del representante legal.	1. Ingresar a la página institucional www.economíapopular.gub.ec y acceder al portal denominado "Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUOPS" y realizar una solicitud presencial en la Oficina más cercana del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - INEPS. 2. Cargar los documentos (Acta de Constitución de la Organización y Acreditamiento de Representante Legal) en formato PDF, en el portal "Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUOPS" de forma presencial en la oficina más cercana del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - INEPS. 3. Ingresar la información general de la Organización Economía Popular y Solidaria - OEPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUOPS. 4. Acceder a información general de la Organización Economía Popular y Solidaria - OEPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUOPS. 5. Realizar validación de la información general ingresada, considerando que se encuentra en constante actualización con la información. El sistema envía la validación, usuarios y contraseña a correo electrónico registrado en la institución. 6. Ingresar la información de evaluación en la sección de Acreditación de Principales de la Economía Popular y Solidaria, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUOPS. 7. Una vez finalizado el ingreso de información de la Organización Economía Popular y Solidaria - OEPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUOPS, revisar y aceptar los términos de responsabilidad. 8. Recibir notificación del certificado que constata el registro y cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria.	08:00 a 16:45 horas	Presencial	5 días	Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (personas jurídicas y comunitarias) - OEPS	Se atiende en todas las oficinas y dependencias.	Disponible en todas las oficinas y dependencias.	En línea (Web / Portal Web / Aplicación móvil)	SI	http://www.instituto-nacional.gub.ec	El servicio está disponible en línea	35	426	
10	Acceso a la investigación estadística en Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a la investigación y procesos de estadísticas censales, muestrales y estadísticas de información de la comunidad económica y ciudadana en general.	1. Leer el formulario de registro, ingresado a la página www.ineps.gub.ec 2. En el caso de requerir información adicional será atendido por el mismo medio. Trasladar el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria a través de un correo de cumplimiento de entrega de información.	Formulario de registro, clave.	1. Solicitar información vía correo electrónico o presencial. 2. Enviar al investigador la Hoja Técnica del que parte del Técnico Especializado del INEPS. 3. Registrar la necesidad de información por parte del investigador en la Hoja Técnica del INEPS y enviar vía correo electrónico. 4. Recibir y enviar el link institucional, la información y la encuesta de satisfacción al investigador a través de correo electrónico. 5. Enviar contestación de la encuesta y de la recepción de la información.	08:00 a 16:45 horas	Presencial	2 días	Actores Comunitarios, Asociativos, Cooperativas, Unidades Productivas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Jurídicas - Públicas, Personas Naturales, Organizaciones, Personas Naturales - Solistas.	Se atiende en la oficina matriz del INEPS.	Oficina matriz, correo electrónico y telefónica.	NO	http://www.ineps.gub.ec/investigacion/estadistica	El servicio aún no está disponible en línea	0	1		
Para ser atendido por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - INEPS, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/06/2022								
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL A):										DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL A):										GUDALUPE DEL CARMEN RICALDE ARBOLEDA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										guadalupe.ricalde@ineps.gub.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										021 2600111 EXTENSIÓN 605								