

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(El/Los que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De describir el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (De describir los requisitos que exige la obtención del servicio y desde su cobertura)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días, hora y minutos y horarios)	Ciclo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de Beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanos en general, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas adultas jóvenes)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Disponibilidad del servicio (Indicar si es presencial, telefónico, electrónico, presencial y telefónico, presencial y electrónico, presencial y telefónico y presencial y electrónico)	Tiempo de atención al público (Indicar si es presencial, telefónico, electrónico, presencial y telefónico, presencial y electrónico, presencial y telefónico y presencial y electrónico)	Tiempo de atención al público (Indicar si es presencial, telefónico, electrónico, presencial y telefónico, presencial y electrónico, presencial y telefónico y presencial y electrónico)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (URL)	Número de telefonías/ líneas que atienden el servicio, por día/hora	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio, acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Problema relacionado con cualquier cuestión que requiera el acceso a la información pública en el marco de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) (Ley 137 del 2013) y sus correcciones.	1. Dirigir la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El caso de solicitud por correo electrónico se debe enviar a: <a href="mailto:atencionciudadano@ineps.gob.ec">atencionciudadano@ineps.gob.ec</a> . 3. Aclarar el alcance de la solicitud de acceso a la información pública. 4. El caso de solicitud por correo electrónico se debe enviar a: <a href="mailto:atencionciudadano@ineps.gob.ec">atencionciudadano@ineps.gob.ec</a> .	1. La solicitud de acceso a la información pública debe dirigirse a la máxima autoridad de la institución. 2. El caso de solicitud por correo electrónico se debe enviar a: <a href="mailto:atencionciudadano@ineps.gob.ec">atencionciudadano@ineps.gob.ec</a> . 3. Se entrega la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta a la ciudadanía por el medio de interacción que haya escogido.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.				NO	<a href="#">Solicitud para acceso a la información pública</a>	<a href="#">Link Correo Electrónico</a>	0	0		
2	Inscripción de actores de la Economía Popular y Solidaria.	El servicio está orientado a fortalecer las capacidades socio organizativas, administrativas y técnicas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página <a href="http://www.ineps.gob.ec">www.ineps.gob.ec</a> . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con un formulario de inscripción, llenado y acompañado de los documentos requeridos. 2. Solicitar en guardafianza la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de registro para el fortalecimiento, llenado.	1. El usuario se acerca a las oficinas del EPS y presenta su requerimiento (participación, asesoría y acompañamiento). 2. Se entrega el usuario conforme al servicio requerido. 3. El técnico del EPS realiza un diagnóstico a la organización, unidad económica y al grupo de actores. 4. El técnico del EPS registra a los actores en la ficha de inscripción para la participación en la capacitación. 5. Coordinar fecha, lugar y hora de ejecución de la asistencia técnica del requerimiento. 6. Asistencia a la capacitación, registro de asistencia de la participación. 7. Seguimiento al cumplimiento del servicio requerido por el usuario.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	50 horas	* Personas mayores de 18 años que requieran mejorar sus conocimientos y habilidades en temas organizativos, administrativos y/o técnicos. Personas Comunitarias, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Adultas Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Personas Naturales - Ecuadorinas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.			NO	<a href="http://www.ineps.gob.ec/registro">http://www.ineps.gob.ec/registro</a>		Los servicios aún no están disponibles en línea	260	1820	
3	Acompañamiento para la Elaboración de Planes de Negocios de Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración de planes, perfiles y proyectos de negocio que permitan al grupo beneficiario desarrollar sus actividades productivas, con objetivos claros, alineados a las acciones del EPS y que permita de la mano con las capacidades y oportunidades del mercado.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro, estando en la página <a href="http://www.ineps.gob.ec">www.ineps.gob.ec</a> . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con un formulario de inscripción, llenado y acompañado de los documentos requeridos. 2. Solicitar en guardafianza la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de Registro, llenado.	1. Solicitud de asesoría para la elaboración de planes de negocios por parte del actor. 2. Acompañamiento para el cumplimiento de los objetivos. 3. Entrega a los beneficiarios los planes de negocios (EPS aprobados), mediante acto entrega de negocios.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	60 días	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Adultas Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Personas Naturales - Ecuadorinas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.			NO	<a href="http://www.ineps.gob.ec/registro">http://www.ineps.gob.ec/registro</a>		Los servicios aún no están disponibles en línea	1	50	
4	Organización de Capacitaciones a Planes de Negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado al fortalecimiento de propuestas productivas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante el acompañamiento de los actores del EPS y que permita de la mano con las capacidades y oportunidades del mercado.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página <a href="http://www.ineps.gob.ec">www.ineps.gob.ec</a> . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con un formulario de inscripción, llenado y acompañado de los documentos requeridos. 2. Solicitar en guardafianza la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	1. Formulario de registro. 2. Documento Plan de Negocios elaborado con asesoría del EPS. 3. Certificado firmado por el representante legal de la organización, que respalda la disponibilidad de recursos en efectivo o material con el cual se podrá la misma. 4. Certificado emitido por una institución financiera nacional de una cuenta única que dispone la operación para la transferencia de recursos, en caso de no disponer de una cuenta única, el representante legal de la organización, deberá tramitar con banca el código "Transferencia Financiera Ecuador". 5. Acta de Asamblea de la Organización, con las firmas de legitimidad.	1. Solicitud de información para acceder al fortalecimiento por parte de los EPS. 2. Notificación de resultado del Comité de Evaluación de Proyectos. 3. Convenio de Colaboración. 4. Acta de cierre y finalización.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	12 meses	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Adultas Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Personas Naturales - Ecuadorinas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.			NO	<a href="http://www.ineps.gob.ec/registro">http://www.ineps.gob.ec/registro</a>		Los servicios aún no están disponibles en línea	0	0	
5	Acompañamiento para la articulación comunitaria	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la economía popular y solidaria en procesos comunitarios.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página <a href="http://www.ineps.gob.ec">www.ineps.gob.ec</a> . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con un formulario de inscripción, llenado y acompañado de los documentos requeridos. 2. Solicitar en guardafianza la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, llenado.	1. Solicitud asistencia técnica comunitaria. 2. Identificar la necesidad de asistencia técnica comunitaria. 3. Realizar asistencia técnica en procesos comunitarios.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	3 meses	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas y Unidades Económicas Populares.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.			NO	<a href="http://www.ineps.gob.ec/registro">http://www.ineps.gob.ec/registro</a>		Los servicios aún no están disponibles en línea	14	71	
6	Acompañamiento en algunos de compra pública estatales	Servicio orientado a promover procedimientos de contratación pública inclusiva a favor de personas y organizaciones del EPS, través de diversos procedimientos, como son ferias inclusivas y catálogo de productos inclusivos.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página <a href="http://www.ineps.gob.ec">www.ineps.gob.ec</a> . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con un formulario de inscripción, llenado y acompañado de los documentos requeridos. 2. Solicitar en guardafianza la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, llenado.	1. Presentación de un oficio dirigido a la máxima autoridad, solicitando asesoría y acompañamiento en el proceso de compra pública. 2. Basado entre los funcionarios de la entidad requeridora y el EPS para la formación de una mesa de trabajo. 3. Ejecución de las actividades relacionadas al acompañamiento en el proceso de compra pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	4 semanas	Los beneficiarios con las instituciones públicas de los cinco funciones del estado en entidades receptoras, secretarías, instancias, empresas públicas, gobiernos autónomos descentralizados, etc.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.			NO	<a href="http://www.ineps.gob.ec/registro">http://www.ineps.gob.ec/registro</a>		Los servicios aún no están disponibles en línea	0	39	
7	Participación en espacios de concertación.	Servicio orientado a generar espacios de concertación para fortalecer la participación ciudadana y el diálogo social en el marco de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) y sus correcciones.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página <a href="http://www.ineps.gob.ec">www.ineps.gob.ec</a> . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con un formulario de inscripción, llenado y acompañado de los documentos requeridos. 2. Solicitar en guardafianza la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, llenado.	1. Proponer el nombre de EPS o BUC a Entidad requerida para el acompañamiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) y sus correcciones. 2. Realizar el acompañamiento y el seguimiento en la elaboración de documentación habilitadora para las Ferias de Concertación Pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	1 semana	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Adultas Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Personas Naturales - Ecuadorinas.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.			NO	<a href="http://www.ineps.gob.ec/registro">http://www.ineps.gob.ec/registro</a>		Los servicios aún no están disponibles en línea	83	795	
8	Participación en espacios de concertación.	Servicio orientado a generar espacios de concertación para fortalecer la participación ciudadana y el diálogo social en el marco de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) y sus correcciones.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página <a href="http://www.ineps.gob.ec">www.ineps.gob.ec</a> . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con un formulario de inscripción, llenado y acompañado de los documentos requeridos. 2. Solicitar en guardafianza la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, llenado.	1. Proponer el nombre de EPS o BUC a Entidad requerida para el acompañamiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) y sus correcciones. 2. Realizar el acompañamiento y el seguimiento en la elaboración de documentación habilitadora para las Ferias de Concertación Pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	4 semanas	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Adultas Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Personas Naturales - Ecuadorinas.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.			NO	<a href="http://www.ineps.gob.ec/registro">http://www.ineps.gob.ec/registro</a>		Los servicios aún no están disponibles en línea	8	47	

En base al Acuerdo Ministerial No. MDT-2019-226. Norma Técnica de los requisitos de contratación del servicio, el 30 de mayo de 2020 se realizó un estudio de costo en el valor de \$12,216

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
(I) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De describir el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (De describir si son requisitos que impide la obtención del servicio y cómo se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar si es de lunes a viernes y horarios)	Canal	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Categorizar si es para instituciones o personas, personas naturales, personas jurídicas, personas jurídicas -OTAs, Personas Múltiples)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Disponibilidad y horarios de atención (Indicar si es presencial y a través de sitio web o vía telefónica o por correo electrónico)	Tiempo de atención de atención (Indicar si es por voz, correo electrónico, chat en vivo, redes sociales, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio por el medio electrónico	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio presencial	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Organigrama del Certificado de Registro, Padrón y de Cumplimiento de las Principales Obligaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado a entregar, verificar y actualización de los Organigramas de la Economía Popular y Solidaria que han cumplido con los principios de la Economía Popular y Solidaria.	1. En línea. 2. Ir a la página institucional y acceder al portal denominado "TRASPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y TRANSPARENCIA". 3. El usuario debe acceder a la oficina de la Dirección Técnica Zonal del ISEP. 4. Solicitar un guionario a la dirección del Subdelegado Técnico Zonal.	1. Resolución de personería jurídica. 2. Acreditamiento del representante legal.	1. Ingresar a la página institucional www.ecoempobolsolidaria.gob.ec y acceder al portal denominado "Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS" a realizar una solicitud general en la Oficina más cercana del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - ISEP. 2. Cargar los documentos Acta de Constitución de la Organización y Acreditamiento de Representante Legal en formato PDF, en el portal "Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS" de forma presencial en la oficina más cercana del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - ISEP. 3. Ingresar la información general de la Organización Economía Popular y Solidaria - OEPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS. 4. Acceder a información general de la Organización Economía Popular y Solidaria - OEPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS. 5. Realizar validación de la información general ingresada, considerando con su usuario y contraseña para proceder con la evaluación. El Sistema envía la validación, usuario y contraseña a correo electrónico registrado en la institución. 6. Ingresar la información de evaluación en la sección de Acreditación de principios de la Economía Popular y Solidaria, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS. 7. Una vez finalizado el ingreso de información de la Organización Economía Popular y Solidaria - OEPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS, revisar y aceptar los términos de responsabilidad. 8. Recibir notificación del certificado que constata el registro y cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria.	08:00 a 16:45 horas	Presencial	5 días	Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (personas jurídicas y comunitarias) - OEPS	Se atiende en todas las oficinas y telefónicas.	Disponibilidad y horarios de atención (Indicar si es presencial y a través de sitio web o vía telefónica o por correo electrónico)	En línea (Site / Portal Web / Aplicación móvil)	SI	<a href="http://www.instituto-nacional.gob.ec">http://www.instituto-nacional.gob.ec</a>	El servicio está disponible en línea	27	463	
10	Acceso a la investigación estadística en Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a la investigación y procesos de estadísticas censales, muestrales y censales, en materia de información de la comunidad económica y ciudadana en general.	1. Leer el formulario de registro, ingresado a la página www.inps.gob.ec 2. En el caso de requerir información adicional será atendido por el mismo medio. Trasladar el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria a través de un correo de cumplimiento de entrega de información.	Formulario de registro, Inps.	1. Solicitar información vía correo electrónico o presencial. 2. Enviar al investigador la Hoja Técnica del que parte del Técnico Especializado del ISEP. 3. Registrar la necesidad de información por parte del investigador en la Hoja Técnica del ISEP y luego vía correo electrónico. 4. Recibir y enviar al Inps institución, la información y la encuesta de satisfacción al investigador a través de correo electrónico. 5. Enviar contestación de la encuesta y de la recepción de la información.	08:00 a 16:45 horas	Presencial	2 días	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Productivas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Jurídicas - Públicas, Personas Múltiples, Organizaciones, Personas Naturales - Individuales.	Se atiende en la oficina matriz del ISEP.	Oficina matriz, correo electrónico y telefónica.	NO	<a href="http://www.inps.gob.ec/informacion/estadistica">http://www.inps.gob.ec/informacion/estadistica</a>	El servicio aún no está disponible en línea	0	1		
Para ser atendido por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - ISEP, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											14/07/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL A):											DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL A):											GUDALUPE DEL CARMEN RICALDE ARBOLEDA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:guadalupe.ricalde@inps.gob.ec">guadalupe.ricalde@inps.gob.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											021 2600111 EXTENSIÓN 605							