

Anexo 7 del Plan Digital de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LITAP																		
4) Los servicios que ofrecen a las formas de acceder al servicio, horarios de atención y demás información necesaria, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.																		
Nº.	Descripción del servicio	Descripción del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe con los requisitos que exige la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Judicial, etc.)	Obligatoriedad y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de atención al usuario (Se puede proporcionar la página de inicio del sitio web y/o el correo electrónico)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por correo electrónico, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, canales sociales, call center, teléfono particular)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (si hay)	Número de ciudadanos/ciudadanos que acceden al servicio en el sistema público (Promedio 1 año)	Número de ciudadanos/ciudadanos que acceden al servicio presencial (Promedio 1 año)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Podrá realizarse por cualquier medio electrónico para conocer el estado de la información solicitada y el tiempo de respuesta de la información solicitada. Se podrá solicitar la información solicitada en formato electrónico o en formato físico. Se podrá solicitar la información solicitada en formato electrónico o en formato físico. Se podrá solicitar la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.mx 2. Solicitar en cualquier momento a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IFTS, en cualquier momento.	1. Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Enviar la información al servicio de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	08:00 a 16:00 horas	Gratuito	11 días	Ciudadano en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Oficinas a escala nacional	NO	http://www.gob.mx/infoproceso	http://www.gob.mx/infoproceso	0	0	0
2	Formulación de acciones de la Economía Popular y Solidaria	El servicio está orientado a fortalecer las capacidades técnicas, económicas, financieras y administrativas de las personas que deseen acceder a las acciones de la Economía Popular y Solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.mx 2. Solicitar en cualquier momento a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IFTS, en cualquier momento.	1. Llenar el formulario de registro para el acompañamiento, formación y capacitación. 2. Enviar la información al servicio de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	1. El usuario se acerca a las oficinas del IFTS a presentar su requerimiento de acompañamiento, formación y capacitación. 2. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	08:00 a 16:00 horas	Gratuito	52 meses	Personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Judicial, etc.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	http://www.gob.mx/infoproceso	http://www.gob.mx/infoproceso	425	2250	0
3	Asesoramiento para la Elaboración de Plan de Negocios de Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración de planes, análisis y proyectos de negocio que permitan a las personas acceder a las acciones de la Economía Popular y Solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.mx 2. Solicitar en cualquier momento a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IFTS, en cualquier momento.	1. Llenar el formulario de registro para el acompañamiento, formación y capacitación. 2. Enviar la información al servicio de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	1. El usuario se acerca a las oficinas del IFTS a presentar su requerimiento de acompañamiento, formación y capacitación. 2. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	08:00 a 16:00 horas	Gratuito	41 días	Personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Judicial, etc.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	http://www.gob.mx/infoproceso	http://www.gob.mx/infoproceso	0	77	0
4	Fortalecimiento de Planes de Negocios para acciones de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado al fortalecimiento de los planes de negocio que permitan a las personas acceder a las acciones de la Economía Popular y Solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.mx 2. Solicitar en cualquier momento a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IFTS, en cualquier momento.	1. Llenar el formulario de registro para el acompañamiento, formación y capacitación. 2. Enviar la información al servicio de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	1. El usuario se acerca a las oficinas del IFTS a presentar su requerimiento de acompañamiento, formación y capacitación. 2. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	08:00 a 16:00 horas	Gratuito	12 meses	Personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Judicial, etc.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	http://www.gob.mx/infoproceso	http://www.gob.mx/infoproceso	0	0	0
5	Asistencia Técnica en procesos comerciales	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a las personas que deseen acceder a las acciones de la Economía Popular y Solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.mx 2. Solicitar en cualquier momento a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IFTS, en cualquier momento.	1. Llenar el formulario de registro para el acompañamiento, formación y capacitación. 2. Enviar la información al servicio de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	1. El usuario se acerca a las oficinas del IFTS a presentar su requerimiento de acompañamiento, formación y capacitación. 2. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	08:00 a 16:00 horas	Gratuito	3 meses	Personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Judicial, etc.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	http://www.gob.mx/infoproceso	http://www.gob.mx/infoproceso	4	27	0
6	Asesoramiento en el Proceso de compra pública inclusiva a Instituciones Públicas	Servicio orientado a asesorar a las instituciones públicas, las empresas y personas que deseen acceder a las acciones de la Economía Popular y Solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.mx 2. Solicitar en cualquier momento a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IFTS, en cualquier momento.	1. Llenar el formulario de registro para el acompañamiento, formación y capacitación. 2. Enviar la información al servicio de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	1. El usuario se acerca a las oficinas del IFTS a presentar su requerimiento de acompañamiento, formación y capacitación. 2. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	08:00 a 16:00 horas	Gratuito	4 semanas	Personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Judicial, etc.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	http://www.gob.mx/infoproceso	http://www.gob.mx/infoproceso	0	0	0
7	Asesoramiento en el Proceso de Compra Pública Inclusiva a Organizaciones Populares Solidarias y Unidades Económicas Populares Solidarias	Servicio orientado a asesorar y acompañar a las acciones de la Economía Popular y Solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.mx 2. Solicitar en cualquier momento a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IFTS, en cualquier momento.	1. Llenar el formulario de registro para el acompañamiento, formación y capacitación. 2. Enviar la información al servicio de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	1. El usuario se acerca a las oficinas del IFTS a presentar su requerimiento de acompañamiento, formación y capacitación. 2. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	08:00 a 16:00 horas	Gratuito	1 semana	Personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Judicial, etc.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	http://www.gob.mx/infoproceso	http://www.gob.mx/infoproceso	103	333	0
8	Participación en espacios de comercialización (Ferias y Buzos de Negocios)	Servicio orientado a la generación de espacios de comercialización para impulsar los bienes y servicios de las acciones de la Economía Popular y Solidaria.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.mx 2. Solicitar en cualquier momento a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IFTS, en cualquier momento.	1. Llenar el formulario de registro para el acompañamiento, formación y capacitación. 2. Enviar la información al servicio de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	1. El usuario se acerca a las oficinas del IFTS a presentar su requerimiento de acompañamiento, formación y capacitación. 2. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	08:00 a 16:00 horas	Gratuito	6 semanas	Personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Judicial, etc.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	http://www.gob.mx/infoproceso	http://www.gob.mx/infoproceso	120	360	0
9	Investigación Académica en Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a la investigación y generación de información para el desarrollo de la economía popular y solidaria.	EN LÍNEA: 1. Usar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.mx 2. Solicitar en cualquier momento a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IFTS, en cualquier momento.	1. Llenar el formulario de registro para el acompañamiento, formación y capacitación. 2. Enviar la información al servicio de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	1. El usuario se acerca a las oficinas del IFTS a presentar su requerimiento de acompañamiento, formación y capacitación. 2. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 3. Se envía a la oficina de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información solicitada en formato electrónico o en formato físico.	08:00 a 16:00 horas	Gratuito	2 días	Personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Judicial, etc.	Se atiende en la oficina matriz del IFTS		Oficina matriz, correo electrónico y vía telefónica.	NO	http://www.gob.mx/infoproceso	http://www.gob.mx/infoproceso	0	0	0
Pasa ser atendido por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
NO aplica, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - IFTS, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/07/2020																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Mensual																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4): DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4): CAMARITA JAQUELINE RODRIGUEZ PEREZES (BURROQUITO)																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: martha.rodriguez@ifts.gob.mx																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 800 300000 EXTENSIÓN 710																		