

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio, donde se indiquen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Indicar si es para: Ciudadano en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (si lo hay)	Número de ciudadanos/usuarios a que accederá el servicio en el último periodo (meses/años)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio acumulados	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Medio realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Esperar a que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días hábiles en el Act. 9 de la Ley N° 1312 del 2010 y 5 días con prórroga. 3. Retirar la contestación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya elegido (servicio en línea o retiro en oficinas).	1. Llevar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llevar la información a la oficina donde el servicio está disponible en internet (en línea).	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Tras el procesamiento, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad a quien provea el control de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al la ciudadanía por el medio de interacción que haya elegido.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional	NO	Solicitud para acceso a la información	Link Contacto Ciudadanos	0	1	
2	Fornecimiento de actores de la Economía Popular y Solidaria.	El servicio está orientado a fortalecer las capacidades como organizativas, administrativas y técnicas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LINEA: 1. Llevar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales de la economía popular y solidaria, en su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al rubro del Mónico Zonal.	Formulario de registro para el fortalecimiento, Bono.	1. El usuario se acerca a las oficinas del EPS a presentar su requerimiento (capacitación, asesoría y/o acompañamiento). 2. Se direcciona el caso conforme al servicio requerido. 3. El Mónico del EPS realiza un diagnóstico a la organización, unidad económica y/o grupo de trabajo. 4. El Mónico del EPS registra a los actores en la ficha de inscripción para la participación en las capacitaciones. 5. Coordinar fecha, lugar y hora de ejecución de la asistencia técnica del requerimiento. 6. Asistencia a la capacitación, registro de asistencia de la participación. 7. Seguimiento al cumplimiento del servicio requerido por el usuario.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	10 horas	*Personas mayores de 18 años que requieren mejorar sus conocimientos y/o habilidades en temas organizativos y/o técnicos. "Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Individuales, Personas Naturales - Coterráneas."	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	Formulario para registro de actores de la economía popular y solidaria	Los servicios aún no están disponibles en línea	111	232	
3	Asesoramiento para la Elaboración de Plan de Registro para actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración de planes, perfiles y proyectos de registro que evalúan la capacidad y/o necesidad de una iniciativa productiva, con asesoría técnica, asesoría a los actores de la EPS y que vaya de la mano con las capacidades y oportunidades del mercado.	EN LINEA: 1. Llevar el formulario de registro, entrando en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales de la economía popular y solidaria, en su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al rubro del Mónico Zonal.	Formulario de Registro, Bono.	1. Solicitud de asesoría para la elaboración de planes de registro por parte del actor. 2. Acompañamiento para el levantamiento de información. 3. Entrega a los beneficiarios los planes de registro EPS queados, mediante esta entrega recepción.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	45 días	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Individuales, Personas Naturales - Coterráneas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	Formulario para registro de actores de la economía popular y solidaria	Los servicios aún no están disponibles en línea	2	2	
4	Orientamiento de Fortalecimiento a Planes de Registro para actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado al fortalecimiento de propuestas de registro de actores de la economía popular y solidaria, en su ubicación, para tener el formulario de registro con la asesoría del Mónico Zonal.	EN LINEA: 1. Llevar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS en su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al rubro del Mónico Zonal.	1. Formulario de registro. 2. Documento Plan de registro elaborado con asesoría del EPS. 3. Certificado firmado por el representante legal de la organización, que indique la disponibilidad de recursos en efectivo o especie con la cual se pagará la misma. 4. Garantías de acuerdo a la modalidad de la iniciativa. 5. Certificado emitido por una Institución Financiera Nacional de una cuenta única que dispone la organización para la transferencia de recursos, en caso de no disponer de una cuenta única, el representante legal de la organización deberá presentar un cheque en cualquier institución Financiera Nacional. 6. Registro de la Directiva vigente, actualizado en la EPS. 7. Acta de Asamblea de la Organización, con las firmas de responsabilidad.	1. Solicitud de información para acceder al fortalecimiento por parte de la EPS. 2. Verificación de resultados del Comité de Evaluación de Proyectos. 3. Convenio de Colaboración. 4. Entrega a los beneficiarios los planes de registro EPS queados, mediante esta entrega recepción.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	12 meses	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Individuales, Personas Naturales - Coterráneas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	Formulario para registro de actores de la economía popular y solidaria	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	0	
5	Acompañamiento para la articulación comercial	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la economía popular y solidaria en procesos comerciales.	EN LINEA: 1. Llevar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS en su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al rubro del Mónico Zonal.	Formulario de registro, Bono.	1. Solicitud asistencia técnica comercial. 2. Identificar la necesidad de asistencia técnica comercial. 3. Realizar asistencia técnica en procesos comerciales.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	3 meses	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Individuales, Personas Naturales - Coterráneas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Formulario para registro de actores de la economía popular y solidaria	Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	Formulario para registro de actores de la economía popular y solidaria	Los servicios aún no están disponibles en línea	2	3	En base al Acuerdo Ministerial No. 007-2019-021 - Norma Técnica de los mecanismos de calificación del servicio, el porcentaje de nivel de satisfacción del usuario externo es de 93,05%.
6	Asesoramiento en el proceso de compra pública institucional.	Servicio está orientado a promover procedimientos de contratación pública inclusiva a favor de personas y organizaciones de la EPS, a través de diversos procedimientos como son: licitaciones y catálogos electrónicos institucionales.	EN LINEA: 1. Llevar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. La persona delegada de la institución debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS en su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al rubro del Mónico Zonal.	Formulario de registro, Bono.	1. Presentación de un oficio dirigido a la máxima autoridad, solicitando asesoría y acompañamiento en el proceso de compra pública. 2. Revisión entre los funcionarios de la entidad requerente y el EPS, para la formalización de una Hoja de Ruta. 3. Cuestionario de las actividades relacionadas al asesoramiento en el proceso de compra pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	4 semanas	Los beneficiarios son las instituciones públicas de las áreas funcionales del estado (educación, ministerios, secretarías, institutos, empresas públicas, gobiernos autónomos descentralizados, etc.).	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	Formulario para registro de actores de la economía popular y solidaria	Los servicios aún no están disponibles en línea	2	2	
7			EN LINEA: 1. Llevar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS en su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al rubro del Mónico Zonal.	Formulario de registro, Bono.	1. Proporcionar el número de RUC o RUC y Estado otorgado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en las Zonas del EPS. 2. Presentación de 2 muestras. 3. Comunicación de los actores de la EPS, el lugar, día y hora de la ejecución del evento, vía telefónica o correo electrónico. 4. Realizar y entregar los términos de responsabilidad. 5. Participación en la Feria o Rueda de Negocios. 6. Seguimiento a evaluación durante la ejecución de la Feria o Rueda de Negocios.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	1 semana	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Individuales, Personas Naturales - Coterráneas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	Formulario para registro de actores de la economía popular y solidaria	Los servicios aún no están disponibles en línea	51	94	
8	Participación en espacios de comercialización	Servicio orientado a la generación de espacios de comercialización para facilitar los bienes y servicios de los actores EPS en el mercado nacional e internacional.	EN LINEA: 1. Llevar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS en su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al rubro del Mónico Zonal.	Formulario de registro, Bono.	1. Proporcionar el número de RUC o RUC y tener la ficha de orientación de servicios (POS). 2. Presentación de 2 muestras. 3. Comunicación a los actores de la EPS, el lugar, día y hora de la ejecución del evento, vía telefónica o correo electrónico. 4. Realizar y entregar los términos de responsabilidad. 5. Participación en la Feria o Rueda de Negocios. 6. Seguimiento a evaluación durante la ejecución de la Feria o Rueda de Negocios.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	6 semanas	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Individuales, Personas Naturales - Coterráneas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	Formulario para registro de actores de la economía popular y solidaria	Los servicios aún no están disponibles en línea	49	51	
9	Orientamiento del Certificado de Registro Público y de Cumplimiento de los Principios EPS	Servicio orientado al registro, calificación y acreditación de las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria que han cumplido con los principios de la Economía Popular y Solidaria.	EN LINEA: 1. Ingresar a la página institucional y acceder a portal denominado "REGPS" o realizar solicitud presencial en cada una de las oficinas a su ubicación. PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS en su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al rubro del Mónico Zonal.	1. Resolución de personería jurídica. 2. Representante del representante legal.	1. Ingresar a la página institucional y acceder a portal denominado "REGPS" o realizar solicitud presencial en cada una de las oficinas a su ubicación. 2. Presentar documentos habilitantes que se encuentran publicados en la página web en forma presencial en el área de atención al ciudadano. 3. Ingresar y actualizar información. 4. Realizar y entregar los términos de responsabilidad. 5. Realizar y entregar los términos de responsabilidad. 6. Suscribir y enviar formulario de evaluación. 7. Realizar notificación del cumplimiento de la inscripción y cumplimiento a los principios de la Economía Popular y Solidaria.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	5 días	Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (asociaciones, cooperativas y comunitarias) - EPS.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	SI	Formulario para registro de actores de la economía popular y solidaria	El servicio está disponible en línea	225	393	

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio, dando su ubicación)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Cita, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar para direcciones la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el Formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (Si/No)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual/trimestral)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Acceso a la investigación académica en Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a la investigación y al proceso de empadronamiento, encuestando a ciudadanos las necesidades de información de la comunidad académica y ciudadana en general.	1. Llenar el formulario de registro, entrando a la página www.gob.ec 2. En el caso de requerir información adicional será atendido por el mismo medio. Responde el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria enviando un oficio de cumplimiento de entrega de información.	Formulario de registro, Bono.	1. Solicitar información vía correo electrónico o presencial. 2. Enviar al investigador la Ficha Técnica 03 por parte del Técnico Especializado del ISEP. 3. Registrar la necesidad de información por parte del investigador en la Ficha Técnica 03, y enviar vía correo electrónico. 4. Recibir y enviar el link institucional, la información y la encuesta de satisfacción al investigador vía correo electrónico. 5. Envío confirmación de la encuesta y de la recepción de la información.	08:00 a 16:45 horas	Gratuito	2 días	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativistas, Unidades Económicas, Pobladores, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Jurídicas - Públicas, Personas Naturales - Extranjeras, Personas Naturales Ecuatorianas, Personas Naturales Indígenas.	Se atiende en la oficina matriz del ISEP.		Oficina matriz, correo electrónico y un telefónico.	NO	https://www.gob.ec/transparencia/4724.html?lang=es	Los servicios aún no están disponibles en línea	2	4	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - ISEP, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						26/02/2021												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ALEJANDRO JAVIER AGAMA LOOR												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						alejandro.agama@ineps.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 3628070 EXTENSIÓN 605												