

[illegible]

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y cuando son obligatorios)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar para qué tipo de ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Indefinido)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio. (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web (ya descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si se atiende por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, videoteléfono)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (Si/No)	Número de ciudadanos/ciudadanos a que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Acceso a la investigación académica en Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a la investigación y al proceso de empoderamiento, emprendimiento y sostenibilidad, proporcionando a los ciudadanos la información de la comunidad académica y ciudadana en general.	1. Llamar al formulario de registro, entrando a la página <a href="http://www.gob.pe">www.gob.pe</a> 2. En el caso de requerir información adicional será atendido por el mismo medio. Resolución el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria emisorá un oficio de cumplimiento de entrega de información.	Formulario de registro, Web.	1. Solicitar información vía correo electrónico o presencial. 2. Enviar al investigador la Ficha Técnica DT por parte del Técnico Especializado del IPT. 3. Registrar la necesidad de información por parte del investigador en la Ficha Técnica DT, y enviar al correo electrónico. 4. Recopilar y enviar al link institucional, la información y la encuesta de satisfacción al investigador vía correo electrónico. 5. Envío confirmación de la encuesta y de la recepción de la información.	08:00 a 18:45 horas	Gratuito	2 días	Sectores Comunitarios, Asociativos, Cooperativistas, Unidades Económicas, Regulares, Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Económica, Persona Natural - Desahogada.	Se atiende en la oficina matriz del IPT.		Oficina matriz, correo electrónico y telefónica.	NO	<a href="https://www.gob.pe/gobierno/1524/contenidos">https://www.gob.pe/gobierno/1524/contenidos</a>	Los servicios aún no están disponibles en línea	1	9	
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - IPT, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/05/2021												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ALEJANDRO JAVIER AGUIRRE LOPEZ												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:alejandro.aguirre@ipep.gob.pe">alejandro.aguirre@ipep.gob.pe</a>												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 3628070 EXTENSIÓN 605												