

[illegible]

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y cuando son obligatorios)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Centro	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Director, para para o ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Mediano)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfonos de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio. (Link para descargar la página de datos del sitio web o la descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Indicar si se por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, WhatsApp, contact center, call center, videoteléfono, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas a que se ofrece el servicio en el último periodo (mensual) (aproximado)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio aproximado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Acceso a la investigación académica en Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a la investigación y al proceso de empoderamiento/emprendimiento, incentivando a utilizar las herramientas de información de la comunidad académica y ciudadana en general.	1. Usar el formulario de registro, entrando a la página www.gob.pe 2. En el caso de require información adicional será atendido por el mismo medio. Resumen el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria enviará un correo de cumplimiento de entrega de información.	Formulario de registro, firma.	1. Solicitar información vía correo electrónico o presencial. 2. Enviar al investigador la Ficha Técnica OT por parte del Técnico Especializado del IETS. 3. Registrar la necesidad de información por parte del investigador en la Ficha Técnica OT, y enviar vía correo electrónico. 4. Recopilar y enviar al link institucional la información y la encuesta de satisfacción al investigador vía correo electrónico. 5. Enviar confirmación de la encuesta y de la recepción de la información.	08:00 a 18:45 Horas	Central	2 días	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Persona Jurídica Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Económica, Persona Natural Solidaria.	Se atiende en la oficina matriz del IETS.		Oficina matriz, correo electrónico y en telefónica.	NO	https://www.gob.pe/ichp/tema/132/consultas	Los servicios aún no están disponibles en línea	1	11	
Para ser Remediado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - IETS, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/05/2021												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ALEJANDRO JAVIER AGANA LOOR												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						alejandro.agana@icpse.gob.pe												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 862870 EXTENSIÓN 605												