

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
(Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)																		
Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Se describen los días, horas y horarios)	Código	Tiempo estimado de respuesta (Promo, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Se describen los tipos de personas naturales, personas jurídicas, ONG, personas jurídicas, ONG, personas jurídicas, ONG, personas jurídicas, ONG)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dependencia que ofrece el servicio (Se describe la dependencia que ofrece el servicio y el tipo de dependencia)	Tipo de canales disponibles de atención (Se describen los canales de atención: presencial, telefónico, electrónico, etc.)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio en el último periodo (promedio)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio por internet	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Problema relacionado con cualquier cuestión que requiera el acceso a la información pública en el marco de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) (10 días y 5 días con prórroga). Responde la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya elegido (servicio en línea o en oficina).	EN LÍNEA. 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Presentar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 3. El usuario debe presentar el documento que solicita la información en el formato establecido en la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). Responde la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya elegido (servicio en línea o en oficina).	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se envía a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante por el medio de interacción que haya elegido.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional	NO	Enlace para acceder a la información pública	Enlace para acceder a la información pública	0	0		
2	Formalización de acciones de la Economía Popular y Solidaria	El servicio está orientado a formalizar las capacidades socio económicas, administrativas y técnicas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA. 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. El usuario se accede a las oficinas del EPS y presentar su requerimiento (solicitud, asesoría y/o acompañamiento). 2. Se describe el proceso conforme al servicio requerido. 3. El técnico del EPS realiza un diagnóstico a la organización, unidad económica y/o al grupo de interés. 4. El técnico del EPS registra a los actores en la ficha de inscripción para la participación en la capacitación. 5. Coordinar fecha, lugar y hora de ejecución de la asistencia técnica del requerimiento. 6. Asistencia a la capacitación, registro de asistencia de la participación. 7. Seguimiento al cumplimiento del servicio requerido por el usuario.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis	50 horas	7. Formas impresas de 10 años que requieren registro de documentos (gub. habilitados en temas organizativos, administrativos y/o técnicos). 8. Personas Comunitarias, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorianas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información pública	Enlace para acceder a la información pública	165	2276		
3	Acompañamiento para la Elaboración de Plan de Negocios de Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración de planes, proyectos y propuestas de negocio que permitan la formalización y fortalecimiento de una iniciativa productiva, con objetivos claros, alineados a las acciones de EPS, que vaya de la mano con las capacidades y oportunidades del mercado.	EN LÍNEA. 1. Llenar el formulario de registro, estando en la página www.gob.ec	1. Llenar el formulario de registro, estando en la página www.gob.ec	1. Solicitud de asesoría para la elaboración de planes de negocio por parte del actor. 2. Acompañamiento para el cumplimiento de la información. 3. Entrega a los beneficiarios los planes de negocio EPS requerido, mediante acto entrega documental.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis	60 días	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorianas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información pública	Enlace para acceder a la información pública	39	68		
4	Organización de Capacitaciones a Planes de Negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado al fortalecimiento de propuestas productivas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA. 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Solicitud de información para acceder al fortalecimiento por parte de la EPS. 2. Notificación de resultados del Comité de Evaluación de Proyectos. 3. Convenio de Capacitación. 4. Acta de cierre y liquidación.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis	12 meses	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorianas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información pública	Enlace para acceder a la información pública	0	0		
5	Acompañamiento para la articulación comunitaria	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA. 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Solicitud asistencia técnica comunitaria. 2. Identificar la necesidad de asistencia técnica comunitaria. 3. Realizar asistencia técnica en presencia comunitaria.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis	3 meses	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorianas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información pública	Enlace para acceder a la información pública	20	97		
6	Acompañamiento en programas de compra pública incluyente	Servicio orientado a promover procedimientos de contratación pública incluyente a favor de personas y organizaciones de EPS, EPS, través de diversos procedimientos, como son: licitaciones y concursos de compra pública.	EN LÍNEA. 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Presentación de un oficio dirigido a la máxima autoridad, solicitando asesoría y acompañamiento en el proceso de compra pública. 2. Búsqueda entre los beneficiarios de la entidad requerente y el EPS, para la formalización de una oferta de compra. 3. Ejecución de las actividades relacionadas al acompañamiento en el proceso de compra pública.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis	4 semanas	Los beneficiarios con las licitaciones públicas de los actores funcionarios del estado en empresas, cooperativas, asociaciones, instituciones, empresas públicas, gobiernos autónomos descentralizados, etc.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información pública	Enlace para acceder a la información pública	6	15	Se basa el Acuerdo Ministerial No. 002-2013-22. Normativa de los procedimientos de contratación pública y de los procedimientos de contratación de servicios, el porcentaje de nivel de satisfacción del usuario interno es de 92,71	
7	Participación en espacios de comercialización	Servicio orientado a generar espacios de comercialización para actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA. 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Proposición el número de EPS a BSC a través de correo electrónico por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en las Zonas del EPS. 2. Llenar la ficha de inscripción de servicio (EPS) en la página de atención. 3. Realizar asesoramiento y acompañamiento en la elaboración de documentación habilitante para la Propuesta de Comercialización Pública.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis	1 semana	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorianas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información pública	Enlace para acceder a la información pública	200	1388		
8	Participación en espacios de comercialización	Servicio orientado a la generación de espacios de comercialización para actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA. 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec	1. Proposición el número de EPS a BSC a través de correo electrónico por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en las Zonas del EPS. 2. Llenar la ficha de inscripción de servicio (EPS) en la página de atención. 3. Realizar asesoramiento y acompañamiento en la elaboración de documentación habilitante para la Propuesta de Comercialización Pública.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis	6 semanas	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorianas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información pública	Enlace para acceder a la información pública	1	95		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
(i) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (se detalla qué los requisitos que exige la obtención del servicio o desde su entrega)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (se indica los días de la semana y los horarios)	Código	Tiempo estimado de respuesta (días, hora, minutos)	Tipo de beneficiarios a quienes el servicio atiende (se indica si es para ciudadanos en general, personas con discapacidad, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dispositivo y métodos de la oficina de atención que ofrece el servicio (se indica para descargar la página de inicio del sitio web y descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (se indica si es presencial, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, Chatbot/Whats, contact center, call center, telegram, facebook, etc.)	Servicio Automatizado (sí/no)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por Internet (si hay)	Número de canales/canales a los que se accede al servicio en el mismo portal (Internet, teléfono, etc.)	Número de canales/canales a los que se accede al servicio en otros medios (Internet, teléfono, etc.)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Desarrollo del Certificado de Registro Único	Servicio orientado a regentes, contribuyentes a contribuyentes de la Organización de la Economía Popular y Solidaria que solicitan que se emita un certificado de registro único de la Economía Popular y Solidaria.	EN UNICA. 1. Ingresar a la página institucional y acceder a portal denominado "SOLUS". 2. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del GPS en la localidad. 3. Solicitar en guardia su dirección al cédulo del Técnico Zonal.	1. Resolución de personería jurídica 2. Reconocimiento del representante legal	1. Ingresar a la página institucional www.ecuagobiernodigital.gob.ec y acceder al portal denominado "Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUCPS" e ingresar una solicitud presencial en la oficina más cercana del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria GPS. 2. Cargar los documentos (Acta de Constitución de la Organización o Documento de Representación legal de la Entidad de la Economía Popular y Solidaria - GPS). 3. Ingresar la información general de la Organización Economía Popular y Solidaria - GPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUCPS. 4. Analizar la información general de la Organización Economía Popular y Solidaria - GPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUCPS. 5. Realizar validación de la información general ingresada, conjuntamente con su asesor y contestarla para proceder con la evaluación. El sistema envía la validación, muestra a pantalla al correo electrónico registrado en la inscripción. 6. Ingresar la información de evaluación en la sección de Actualización de principios de la Economía Popular y Solidaria, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUCPS. 7. Una vez finalizado el registro de información de la Organización Economía Popular y Solidaria - GPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUCPS, enviar a la oficina de responsabilidad. 8. Recibir notificación del certificado que constata el registro y cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria.	08:00 a 16:00 Horas	Gratis	5 días	Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (personas jurídicas, cooperativas y comunitarias) - GPS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		En línea (Web / Portal Web / Aplicación web)	SI	http://www.ecuagobiernodigital.gob.ec	El servicio está disponible en línea	66	575	
10	Acceso a la Investigación académica en Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a los regentes, asesores y apoyo a la investigación y gestión de información y gestión de información de la Economía Popular y Solidaria.	1. Llenar el formulario de registro, ingresar a la página www.gps.ec 2. En el caso de requerir información adicional será atendida por el mismo medio, finalizando el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria envía un correo de cumplimiento de entrega de información.	Formulario de registro, fees.	1. Solicitar información vía correo electrónico a personal. 2. Enviar al investigador la Ficha Técnica GPS por parte del Técnico Especializado del GPS. 3. Registrar la necesidad de información por parte del investigador en la Ficha Técnica GPS y enviar a correo electrónico. 4. Recibir y enviar a la oficina institucional, la información y el momento de satisfacción al investigador vía correo electrónico. 5. Enviar constatación de la necesidad y de la recepción de la información.	08:00 a 16:00 Horas	Gratis	2 días	Sección Constitucional, Investigación, Cooperativas, Comunitarias, Unidades Económicas, Economía Popular y Solidaria - Fiscalía, Persona Jurídica - Fiscalía, Persona Natural - Fiscalía, Persona Natural - Estrategia	Se atiende en la oficina matriz del GPS.		Oficina matriz, correo electrónico y telefónica.	NO	http://www.gps.ec	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	1	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - GPS, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
RECIBO ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/05/2022												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (E):						DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (E):						GUANALURE DEL CAMERIN RECALDE AMBOLISA												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						guanalure_recalde@ecua.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 3620470 EXTENSIÓN 405												