

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
(Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)																		
No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe si son requisitos que impidan la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días, hora de la atención y horarios)	Canal	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para instituciones o personal, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Público)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina o dependencia que ofrece el servicio (Indicar para direcciones o la página de inicio del sitio web y/o dirección telefónica)	Tiempo de atención al público (Indicar si es por ventanilla, oficina, correo electrónico, correo telefónico, chat en línea, redes sociales, etc.)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (si hay)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo de reporte (últimos 6 meses)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo de reporte (últimos 6 meses)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Obtengamiento del Certificado de Registro Popular y de Cumplimiento de los Principios EPS	Servicio orientado al registro, certificación y acreditación de las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria que han cumplido con los principios de la Economía Popular y Solidaria.	<ul style="list-style-type: none">• En línea.1. Ingresar a la página institucional y acceder al portal denominado "RUEPS PRESENCIAL".2. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS para la validación.3. Solicitar en guionista su dirección al subdirección del Técnico Zonal	<ul style="list-style-type: none">1. Resolución de personería jurídica2. Acreditamiento del representante legal.	<ul style="list-style-type: none">1. Ingresar a la página institucional www.economiasolidaria.gov.co y acceder al portal denominado "Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUEPS" a realizar una solicitud personal en la oficina más cercana del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - EPS.2. Cargar los documentos (Acta de Constitución de la Organización y Acreditamiento de Representante Legal) en formato PDF en el portal "Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUEPS" de forma presencial en la oficina más cercana del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - EPS.3. Ingresar la información general de la Organización Economía Popular y Solidaria - EPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - EPS.4. Acceder la información general de la Organización Economía Popular y Solidaria - EPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - EPS.5. Realizar validación de la información general ingresada, confirmándose con usuario y contraseña para proceder con la evaluación. (El Sistema envía la validación, usuario y contraseña al correo electrónico registrado en la institución).6. Ingresar la información de evaluación en la sección de Acreditación de principios de la Economía Popular y Solidaria, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - EPS.7. Una vez finalizado el ingreso de información de la Organización Economía Popular y Solidaria - EPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - EPS, revisar y aceptar los términos de responsabilidad.8. Recibir notificación del certificado que constata el registro y cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	5 días	Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (asociaciones, cooperativas y comunitarias) - EPS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	En línea (Site) / Portal Web / Aplicación móvil	SÍ	http://registro-eps.com.co/eps-eps-eps	El servicio está disponible en línea	55	713		
10	Asesoría a la Investigación académica en Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a los investigadores y al proceso de desarrollo de proyectos de investigación académica y a satisfacer las necesidades de información de la comunidad académica y ciudadana en general.	<ul style="list-style-type: none">1. Usar el formulario de registro, enviado a la página www.gov.co.2. En el caso de requerir información adicional será atendida por el mismo medio. Tratamiento del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria enviará un correo de cumplimiento de entrega de información.	Formulario de registro, físico.	<ul style="list-style-type: none">1. Solicitar información vía correo electrónico o presencial.2. Enviar al investigador la Ficha Técnica del portal del Técnico Especializado del EPS.3. Registrar la necesidad de información por parte del investigador en la Ficha Técnica del EPS y enviar vía correo electrónico.4. Recibir y enviar el link institucional, la información y la encuesta de satisfacción al investigador vía correo electrónico.5. Enviar contestación de la encuesta y de la recepción de la información.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	2 días	Sectores Comunitarios, Asociativos, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Jurídicas - Públicas, Personas Naturales - Solapadas, Personas Naturales - Estrategias	Se atiende en la oficina matriz del EPS.	Oficina matriz, correo electrónico y telefónica.	NO	http://www.gov.co/investigacion/eps-eps-eps	El servicio aún no está disponible en línea	1	3		
Para ser Armado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - EPS, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/12/2022												
PERIODO/CIÓN DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL A):						DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL A):						GUADALUPE DEL CARMEN RECALDE ARBOLEDA												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						guadalupe.recalde@ineps.gov.co												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						800 808010 EXTENSIÓN 603												