

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisito para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	<b>Fortalecimiento de actores:</b> Capacitación Organizativa, Administrativa y Técnica	Servicio orientado a identificar las necesidades de capacitación de los actores de la Economía Popular y Solidaria (EPS) en función de la actividad económica de la organización; Organizar procesos de capacitación y los ejecuta con técnicos del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria o alianzas con otras instituciones públicas o privadas.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> verificación de Inscripción en el IEPS	*Identificación de las necesidades * Planificación de la capacitación * Ejecución de la capacitación Cierre de la capacitación	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB						
2	<b>Fortalecimiento de actores:</b> Capacitación en EPS	Servicio orientado a la capacitación masiva en Economía Popular y Solidaria.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	No aplica, por cuanto está dirigido al público en general	* Identificación de los espacios para difusión * Planificación del evento *Ejecución del evento Cierre del evento	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca	Oficina Pagina WEB						
3	<b>Fortalecimiento de actores:</b> Asesoría en el proceso de constitución legal	Servicio orientado a asesorar a las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria en su proceso de constitución legal ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> Solicitud para el Asesoramiento Solicitud para el Asesoramiento	*Identificación de los potenciales actores de la EPS. *Asistencia técnica en el proceso de constitución de organizaciones de la EPS.	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB						
4	<b>Fortalecimiento de actores:</b> Espacio de Dialogos Sociales	Servicio orientado al fortalecimiento de los actores de la Economía Popular y Solidaria vinculados a sectores productivos priorizados, a través de su articulación con instituciones públicas o privadas donde se generen compromisos en concordancia con los principios de la Economía Popular y Solidaria.	Fortalecimiento de actores: Capacitación Organizativa, Administrativa y Técnica	<b>Requisito Básico:</b> Ser actores de la EPS vinculados a sectores productivos priorizados por el IEPS	* Identificación de las necesidades de los actores * Identificación de las instituciones de apoyo Planificar y ejecutar las mesas de dialogo * Establecer compromisos y acuerdos Seguimiento a los compromisos inter institucionales	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB						
5	<b>Fomento Productivo:</b> Asistencia Técnica en Procesos Administrativas	Servicio orientado a brindar asistencia técnica en las áreas administrativas de las formas de organización de la Economía Popular y Solidaria y Unidades Económicas Populares, a través de la identificación de sus necesidades	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> verificación de inscripción en el IEPS	* Información Ejecución y Seguimiento	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil	Oficina Pagina WEB						
6	<b>Fomento Productivo:</b> Alianzas con Instituciones para la asistencia Técnica en procesos Operativos	Servicio orientado a identificar las necesidades de asistencia técnica en procesos operativos de las formas de organización de la Economía Popular y Solidaria y Unidades Económicas Populares; coordinar las acciones requeridas con organizaciones públicas y privadas para la satisfacción de las necesidades identificadas.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> verificación de inscripción en el IEPS	* Identificación *Ejecución	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB						
7	<b>Fomento Productivo:</b> Asesoría para la elaboración del plan EPS solidario	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración y diseño de planes, perfiles o proyectos de negocio que evalúen, la pre factibilidad y factibilidad de una iniciativa productiva	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> verificación de inscripción en el IEPS	* Identificación Análisis y Validación	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca	Oficina Pagina WEB						
8	<b>Fomento Productivo:</b> Cofinanciamiento y seguimiento para planes de negocio EPS solidarios	Servicio orientado al cofinanciamiento de iniciativas productivas ajustados a la realidad de las formas de organización de la Economía Popular y Solidaria a través de la evaluación de las propuestas productivas.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> Perfil de Proyecto Aprobado	Análisis y Validación de InformaciónDesembolso y Cierre	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja	Oficina Pagina WEB						
9	<b>Intercambio y Mercados:</b> Asesoría - Acompañamiento de compra pública inclusiva a organizaciones y unidades EPS	Servicio orientado a realizar una convocatoria a los actores EPS que conozcan cuáles son las demandas de los bienes y servicios del Estado. Se realiza el asesoramiento para que los actores EPS participen en el proceso de contratación pública (SERCOP) y el seguimiento a la adjudicación y a las demás actividades del procesos post contractuales.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> verificación de inscripción en el IEPS	* Identificación de la demanda del sector publico Convocatoria a los actores EPS *Acompañamiento en el proceso de compras publicasSeguimiento del servicio	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB	NO APLICA, por cuanto no está automatizado					NO DISPONIBLE, al momento la institución se encuentra trabajando en el proceso de levantamiento de la información

10	<b>Intercambio y Mercados:</b> Asesoría - Acompañamiento de compra pública inclusiva a instituciones públicas	Servicio orientado a ofertar a las instituciones públicas los bienes (sector textil, metalmecánico y madera) y servicios complementarios (catering, limpieza); provenientes de los actores de la economía popular y solidaria; basados en los principios de solidaridad, reciprocidad y cooperación.	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> Solicitud formal vía quipux o correo electrónico	* Acercamiento a Instituciones Públicas * Acompañamiento en el proceso de compras públicas * Seguimiento del servicio	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 3 Ambato Portoviejo Zona 6 Cuenca Zona 8 Guayaquil DM	Zona 2 Tena Zona 4 Zona 5 Babahoyo Zona 7 Loja Zona 9 Quito	Oficina Pagina WEB						
11	<b>Intercambio y Mercados:</b> Participación en eventos de comercialización	Servicio orientado a la organización de eventos de comercialización con la convocatoria masiva de empresas públicas y privadas y la participación de los actores de la Economía Popular y Solidaria; seguimiento a los compromisos generados en los eventos.	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisitos Básicos:</b> verificación de inscripción en el IEPS, RUC, 2 Muestras de productos ofertados	* Planificación del evento Ejecución del evento * Seguimiento del evento	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 3 Ambato Portoviejo Zona 6 Cuenca Zona 8 Guayaquil DM	Zona 2 Tena Zona 4 Zona 5 Babahoyo Zona 7 Loja Zona 9 Quito	Oficina Pagina WEB						
12	<b>Intercambio y Mercados:</b> Asistencia Técnica en Procesos Comerciales	Servicio orientado a la asistencia técnica en procesos comerciales, identificación y selección de los actores de la Economía Popular y Solidaria	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisitos Básicos:</b> Solicitud formal de asistencia técnica, verificación de inscripción en el IEPS	* Pre -selección de actores EPS para calificación a procesos de asistencia técnica a procesos de comercialización. Selección de actores EPS para calificación a procesos de asistencia técnica a procesos de comercialización. * Asistencia técnica en procesos comerciales Seguimiento del servicio .	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 3 Ambato Portoviejo Zona 6 Cuenca Zona 8 Guayaquil DM	Zona 2 Tena Zona 4 Zona 5 Babahoyo Zona 7 Loja Zona 9 Quito	Oficina Pagina WEB						
13	<b>Estudios e Investigación:</b> Inscripción Universal	Servicio de inscripción orientado a la identificación y registro de necesidades de los actores de la Economía Popular y Solidaria (EPS)	Presencial: En Implementación	<b>Requisito Básico:</b> Documento de Identificación	* Verificación de Datos * Inscribir en la Herramienta Informática	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 3 Ambato Portoviejo Zona 6 Cuenca Zona 8 Guayaquil Quito DM	Zona 2 Tena Zona 4 Zona 5 Babahoyo Zona 7 Loja Zona 9	Oficina Pagina WEB						
14	<b>Estudios e Investigación:</b> Servicios EPS	Servicio orientado a proporcionar información oportuna, confiable sobre los servicios, requisitos, formularios, eventos, catálogos que proporciona el IEPS; para acceder a los demás servicios de la institución.	En Línea : Por Implementar	<b>Requisito Básico:</b> Crear cuenta en línea, Ingreso Según Perfil	* Ingresar al Link * Creación de Cuenta * Verificar información necesaria	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Tena Zona 4 Portoviejo Babahoyo Zona 7 Loja Guayaquil	Zona 2 Zona 3 Ambato Zona 5 Zona 6 Cuenca Zona 8 Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB						
15	<b>Estudios e Investigación:</b> Vinculación académica del IEPS con la comunidad	Servicio orientado a la articulación del IEPS con la comunidad académica a través de convenios, cartas de entendimiento y acuerdos de cooperación.	En Línea : Por Implementar	Por determinar	Por determinar	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Tena Zona 4 Portoviejo Babahoyo Zona 7 Loja Guayaquil	Zona 2 Zona 3 Ambato Zona 5 Zona 6 Cuenca Zona 8 Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB						
16	<b>Estudios e Investigación:</b> Asesoramiento e Información Técnica	Servicio orientado a procesar y facilitar la información requerida por la comunidad.	En Línea : Por Implementar	Por determinar	Por determinar	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 3 Ambato Portoviejo Zona 6 Cuenca	Zona 2 Tena Zona 4 Zona 5 Babahoyo	Oficina Pagina WEB						
17	Acceso a la Información Pública	Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información del Instituto de Economía Popular y Solidaria.	Solicitud del usuario dirigida al Director/a de Comunicación	Llenar la solicitud que se encuentra en el link	1. El ciudadano llena la solicitud 2. Director/a asignado revisa, valora y designa el personal. 3. El analista busca la información solicitada 4. Se elabora la respuesta. 5. Se entrega la información al ciudadano.	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	El tiempo de respuesta depende del requerimiento.	Ciudadanía en General	Oficinas de la matriz en Quito.	Dirección: Av. Orellana OE 3-62 y 9 de Octubre Teléfono: (593)(2)3828070	Oficinas a nivel nacional	NO APLICA, por cuanto no está automatizado	<a href="#">ACCESO-Info Publica</a>	"NO APLICA", DEBIDO A QUE LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN PORTAL PARA ESTA SERVICIO	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										No disponible, por cuanto la institución se encuentra trabajando en la realización de este portal									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										DD/MM/AAAA (31/07/2017)									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										Ruddy Rafael Ortiz Durango									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:rafael.ortiz@ieps.gob.ec">rafael.ortiz@ieps.gob.ec</a>									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3828070 EXTENSIÓN 140									