

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	<b>Fortalecimiento de actores:</b> Capacitación Organizativa, Administrativa y Técnica	Servicio orientado a identificar las necesidades de capacitación de los actores de la Economía Popular y Solidaria (EPS) en función de la actividad económica de la organización; Organizar procesos de capacitación y los ejecuta con técnicos del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria o alianzas con otras instituciones públicas o privadas.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> verificación de Inscripción en el IEPS	*Identificación de las necesidades * Planificación de la capacitación * Ejecución de la capacitación Cierre de la capacitación	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Ambato Portoviejo Babahoyo Cuenca Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM Zona 3 Zona 4 Zona 5 Zona 6 Zona 7 Loja	Oficina Pagina WEB						
2	<b>Fortalecimiento de actores:</b> Capacitación en EPS	Servicio orientado a la capacitación masiva en Economía Popular y Solidaria.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	No aplica, por cuanto está dirigido al público en general	* Identificación de los espacios para difusión del evento *Ejecución del evento Cierre del evento	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Portoviejo Zona 4 Ambato Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca	Oficina Pagina WEB						
3	<b>Fortalecimiento de actores:</b> Asesoría en el proceso de constitución legal	Servicio orientado a asesorar a las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria en su proceso de constitución legal ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> Solicitud para el Asesoramiento Solicitud para el Asesoramiento	*Identificación de los potenciales actores de la EPS. *Asistencia técnica en el proceso de constitución de organizaciones de la EPS.	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Portoviejo Babahoyo Zona 7 Loja Guayaquil DM Zona 4 Zona 5 Zona 6 Cuenca Zona 8 Zona 9 Quito	Oficina Pagina WEB						
4	<b>Fortalecimiento de actores:</b> Espacio de Dialogos Sociales	Servicio orientado al fortalecimiento de los actores de la Economía Popular y Solidaria vinculados a sectores productivos priorizados, a través de su articulación con instituciones públicas o privadas donde se generen compromisos en concordancia con los principios de la Economía Popular y Solidaria.	Fortalecimiento de actores: Capacitación Organizativa, Administrativa y Técnica	<b>Requisito Básico:</b> Ser actores de la EPS vinculados a sectores productivos priorizados por el IEPS	* Identificación de las necesidades de los actores * Identificación de las instituciones de apoyo Planificar y ejecutar las mesas de dialogo * Establecer compromisos y acuerdos Seguimiento a los compromisos inter institucionales	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Ambato Portoviejo Babahoyo Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil DM Zona 3 Zona 4 Zona 5 Zona 6 Cuenca Zona 9 Quito	Oficina Pagina WEB						
5	<b>Fomento Productivo:</b> Asistencia Técnica en Procesos Administrativos	Servicio orientado a brindar asistencia técnica en las áreas administrativas de las formas de organización de la Economía Popular y Solidaria y Unidades Económicas Populares, a través de la identificación de sus necesidades	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> verificación de inscripción en el IEPS	* Información Ejecución y Seguimiento	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Ambato Portoviejo Babahoyo Zona 7 Loja Guayaquil Zona 3 Zona 4 Zona 5 Zona 6 Cuenca Zona 8	Oficina Pagina WEB						
6	<b>Fomento Productivo:</b> Alianzas con Instituciones para la asistencia Técnica en procesos Operativos	Servicio orientado a identificar las necesidades de asistencia técnica en procesos operativos de las formas de organización de la Economía Popular y Solidaria y Unidades Económicas Populares; coordinar las acciones requeridas con organizaciones públicas y privadas para la satisfacción de las necesidades identificadas.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> verificación de inscripción en el IEPS	* Identificación *Ejecución	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Ambato Portoviejo Babahoyo Zona 7 Loja Guayaquil DM Zona 3 Zona 4 Zona 5 Zona 6 Cuenca Zona 8 Zona 9 Quito	Oficina Pagina WEB						
7	<b>Fomento Productivo:</b> Asesoría para la elaboración del plan EPS solidario	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración y diseño de planes, perfiles o proyectos de negocio que evalúen, la pre factibilidad y factibilidad de una iniciativa productiva	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> verificación de inscripción en el IEPS	* Identificación Análisis y Validación	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Ambato Portoviejo Babahoyo Cuenca Zona 3 Zona 4 Zona 5 Zona 6	Oficina Pagina WEB						
8	<b>Fomento Productivo:</b> Cofinanciamiento y seguimiento para planes de negocio EPS solidarios	Servicio orientado al cofinanciamiento de iniciativas productivas ajustados a la realidad de las formas de organización de la Economía Popular y Solidaria a través de la evaluación de las propuestas productivas.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> Perfil de Proyecto Aprobado	Análisis y Validación de InformaciónDesembolso y Cierre	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Ambato Portoviejo Babahoyo Cuenca Zona 3 Zona 4 Zona 5 Zona 6 Zona 7 Loja	Oficina Pagina WEB						
9	<b>Intercambio y Mercados:</b> Asesoría - Acompañamiento de compra pública inclusiva a organizaciones y unidades EPS	Servicio orientado a realizar una convocatoria a los actores EPS que conozcan cuáles son las demandas de los bienes y servicios del Estado. Se realiza el asesoramiento para que los actores EPS participen en el proceso de contratación pública (SERCOP) y el seguimiento a la adjudicación y a las demás actividades del procesos post contractuales.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> verificación de inscripción en el IEPS	* Identificación de la demanda del sector publico Convocatoria a los actores EPS *Acompañamiento en el proceso de compras publicasSeguimiento del servicio	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Ambato Portoviejo Babahoyo Zona 7 Loja Guayaquil Quito DM Zona 3 Zona 4 Zona 5 Zona 6 Cuenca Zona 8 Zona 9	Oficina Pagina WEB	NO APLICA, por cuanto no está automatizado			NO DISPONIBLE, al momento la institución se encuentra trabajando en el proceso de levantamiento de la información		
10	<b>Intercambio y Mercados:</b> Asesoría - Acompañamiento de compra pública inclusiva a instituciones públicas	Servicio orientado a ofertar a las instituciones publicas los bienes(sector textil, metalmeccánico y maderal) y servicios complementarios (catering, limpieza); provenientes de los actores de la economía popular y solidaria ; basados en los principios de solidaridad, reciprocidad y cooperación.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisito Básico:</b> Solicitud formal via whixux o correo electrónico	* Acercamiento a Instituciones Públicas * Acompañamiento en el proceso de compras publicas Seguimiento del servicio	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Babahoyo Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM Zona 5 Zona 6 Zona 7 Loja	Oficina Pagina WEB						

11	<b>Intercambio y Mercados:</b> Participación en eventos de comercialización	Servicio orientado a la organización de eventos de comercialización con la convocatoria masiva de empresas públicas y privadas y la participación de los actores de la Economía Popular y Solidaria; seguimiento a los compromisos generados en los eventos.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisitos Básicos:</b> verificación de inscripción en el IEPS, RUC, 2 Muestras de productos ofertados	* Planificación del evento Ejecución del evento * Seguimiento del evento	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB								
12	<b>Intercambio y Mercados:</b> Asistencia Técnica en Procesos Comerciales	Servicio orientado a la asistencia técnica en procesos comerciales, identificación y selección de los actores de la Economía Popular y Solidaria	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Requisitos Básicos:</b> Solicitud formal de asistencia técnica, verificación de inscripción en el IEPS	* Pre -selección de actores EPS para calificación a procesos de asistencia técnica a procesos de comercialización. * Selección de actores EPS para calificación a procesos de asistencia técnica a procesos de comercialización. * Asistencia técnica en procesos comerciales Seguimiento del servicio .	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB								
13	<b>Estudios e Investigación:</b> Inscripción Universal	Servicio de inscripción orientado a la identificación y registro de necesidades de los actores de la Economía Popular y Solidaria (EPS)	Presencial: En Implementación	<b>Requisito Básico:</b> Documento de Identificación	* Verificación de Datos * Inscribir en la Herramienta Informática	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB								
14	<b>Estudios e Investigación:-</b> Servicios EPS	Servicio orientado a proporcionar información oportuna, confiable sobre los servicios, requisitos, formularios, eventos, catálogos que proporciona el IEPS; para acceder a los demás servicios de la institución.	En Línea : Por Implementar	<b>Requisito Básico:</b> Crear cuenta en línea, Ingreso Según Perfil	* Ingresar al Link * Creación de Cuenta * Verificar información necesaria	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB								
15	<b>Estudios e Investigación:</b> Vinculación académica del IEPS con la comunidad	Servicio orientado a la articulación del IEPS con la comunidad académica a través de convenios, cartas de entendimiento y acuerdos de cooperación.	En Línea : Por Implementar	Por determinar	Por determinar	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca Zona 7 Loja Zona 8 Guayaquil Zona 9 Quito DM	Oficina Pagina WEB								
16	<b>Estudios e Investigación:</b> Asesoramiento e Información Técnica	Servicio orientado a procesar y facilitar la información requerida por la comunidad.	En Línea : Por Implementar	Por determinar	Por determinar	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	Por determinar	Actores de la EPS	Dirección Zonal	Zona 1 Ibarra Zona 2 Tena Zona 3 Ambato Zona 4 Portoviejo Zona 5 Babahoyo Zona 6 Cuenca	Oficina Pagina WEB								
17	Acceso a la Información Pública	Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información del Instituto de Economía Popular y Solidaria.	Solicitud del usuario dirigida al Director/a de Comunicación	Llenar la solicitud que se encuentra en el link	1. El ciudadano llena la solicitud 2. Director/a asignado revisa, valora y designa el personal. 3. El analista busca la información solicitada 4. Se elabora la respuesta. 5. Se entrega la información al ciudadano.	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	El tiempo de respuesta depende del requerimiento.	Ciudadanía en General	Oficinas de la matriz en Quito.	Dirección: Av. Orellana OE 3-62 y 9 de Octubre Teléfono: (593)2)3828070	Oficinas a nivel nacional	NO APLICA, por cuanto no está automatizado	<a href="#">ACCESO-Info.Publica</a>	"NO APLICA", DEBIDO A QUE LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN PORTAL PARA ESTA SERVICIO	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		
<b>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b>											No disponible, por cuanto la institución se encuentra trabajando en la realización de este portal									
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>											DD/MM/AAAA (31/08/2017)									
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>											MENSUAL									
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):</b>											DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL									
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):</b>											RUDDY ORTIZ									
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>											<a href="mailto:ruddy.ortiz@ieps.gob.ec">ruddy.ortiz@ieps.gob.ec</a>									
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>											(02) 3828070 EXTENSIÓN 135									