

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Dirección responsable	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) Enero	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Estudios e Investigación	Entrega de información sobre la Economía Popular y Solidaria (EPS)	Servicios orientado a entregar de información sobre la Economía Popular y Solidaria (EPS)	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 1:</b> Entrega de información especializada sobre la Economía Popular y Solidaria: Requisitos 1. Ficha Técnica de investigación	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Ciudadanía en General	Planta Central		Oficina	NO	N/A	N/A			
				Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 2:</b> Acceso a la Biblioteca Virtual de la EPS: Requisito 1. Ingresar en la página web institucional	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Ciudadanía en General	Planta Central		Página web	SI	N/A	<a href="http://apps.ieps.gob.ec/biblioteca_digital/loja/loja.php">http://apps.ieps.gob.ec/biblioteca_digital/loja/loja.php</a>			
				Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 3:</b> Entrega de información general de la Economía Popular y Solidaria. Requisito: 1. Cédula de Identidad	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Ciudadanía en General	Planta Central		Oficina	NO	N/A	N/A			
2	Fortalecimiento de Actores	Capacitación Organizativa, Administrativa y/o Técnica a los actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a capacitar organizativa, administrativa y/o técnica a los actores de la Economía Popular y Solidaria	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	Requisitos: 1. Cédula de ciudadanía, 2. RUC, 3. Acta de Constitución o la Reserva de denominación	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales		Oficina	NO	N/A	N/A			
3	Intercambio y mercado	Asesoría y Acompañamiento en compra pública inclusiva	Servicio orientado a brindar asesoría y acompañamiento en compra pública inclusiva	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 1:</b> Asesoría y Acompañamiento en compra pública inclusiva a Instituciones Públicas: Requisitos 1. Solicitud formal vía quipux o correo electrónico	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales		Oficina	NO	N/A	N/A			
				Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 2:</b> Asesoría y Acompañamiento en compra pública a OEPS y UEP: Requisitos 1. RUC / RISE	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				
4	Intercambio y mercado	Asesoría y acompañamiento para promoción y articulación de bienes y servicios EPS al mercado privado	Servicio orientado a brindar asesoría y acompañamiento para promoción y articulación de bienes y servicios EPS al mercado privado	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 1:</b> Asesoría y acompañamiento para promoción y articulación de bienes y servicios EPS al mercado privado Nacional: Requisitos 1. RUC / RISE	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales		Oficina	NO	N/A	N/A			
				Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 2:</b> Asesoría y acompañamiento para promoción y articulación de bienes y servicios EPS al mercado privado Internacional: Requisitos 1. RUC / RISE	S/D	8:00 a 17:00 Horas		S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				
5	Fortalecimiento de Actores	Asesoría y acompañamiento a los actores de la Economía Popular y Solidaria en el proceso de constitución legal	Servicio orientado a brindar asesoría y acompañamiento a los actores de la Economía Popular y Solidaria en el proceso de constitución legal	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	Requisito: 1. Cédula de Identidad	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales		Oficina	NO	N/A	N/A			
6	Fomento Productivo	Asesoría para la elaboración de Planes de Negocios de la	Servicio orientado a brindar asesoría para la elaboración de Planes de Negocios de la	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 1:</b> Asesoría para la elaboración de Plan de Negocios a OEPS para acceder al cofinanciamiento del IEPS: Requisitos 1. Resolución emitida por la SEPS que acredite su personería jurídica. 2. RUC de la Organización 3. Cédula de ciudadanía del Representante Legal de la Organización 4. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales		Oficina	NO	N/A	N/A			
				Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 2:</b> Asesoría para la elaboración de Plan de Negocios a OEPS para presentación a otras entidades. Requisitos: 1. Documento que acredite su personería jurídica. 2. RUC de la Organización 3. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio.	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				

		Economía Popular y Solidaria	Economía Popular y Solidaria	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 3:</b> Asesoría para la elaboración de Plan de Negocios a UEP para acceder al cofinanciamiento del IEPS. Requisitos: 1. Documento que acredite su registro ante el ente competente. 2. RUC/RISE de la Unidad Económica Popular. 3. Cédula de ciudadanía. 4. Carta de intención emitida por la Unidad Económica Popular en donde indica que quiere acceder al servicio.	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				
				Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 4:</b> Asesoría para la elaboración de Plan de Negocios a UEP para presentación a otras entidades. Requisitos: 1. RUC/RISE de la Unidad Económica Popular. 2. Cédula de ciudadanía. 3. Carta de intención emitida por la Unidad Económica Popular en donde indica que quiere acceder al servicio.	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	<a href="http://www.economiasolidaria.gob.ec/">http://www.economiasolidaria.gob.ec/</a>	Oficina	NO	N/A	N/A	No disponible	No disponible	No disponible
7	Fomento Productivo	Asistencia Técnica en Procesos Administrativos y Operativos a los actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a brindar asistencia técnica en procesos administrativos y operativos a los actores de la Economía Popular y Solidaria	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 1:</b> Asistencia Técnica en Procesos Administrativos y Operativos a Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria OEPS. Requisitos: 1. Documento que acredite su personería jurídica. 2. RUC de la Organización 3. Cédula de ciudadanía del Representante Legal de la Organización 4. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				
				Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 2:</b> Asistencia Técnica en Procesos Administrativos y Operativos a Unidades Económicas Populares UEPS. Requisitos: 1. Documento que acredite su registro ante el ente competente. 2. RUC/RISE de la Unidad Económica Popular. 3. Cédula de ciudadanía. 4. Carta de intención emitida por la Unidad Económica Popular en donde indica que quiere acceder al servicio.	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				
8	Intercambio y mercado	Asistencia Técnica en procesos comerciales	Servicio orientado a brindar asistencia técnica en procesos comerciales	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	Requisitos: 1.- Solicitud formal de asistencia técnica 2.- Llenar ficha técnica de inscripción	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				
9	Fortalecimiento de Actores	Generación de Espacios de Diálogos Sociales para la interacción entre las organizaciones de la economía popular y solidaria y las instituciones públicas y privadas.	Servicio orientado a la generación de espacios de diálogos sociales para la interacción entre las organizaciones de la economía popular y solidaria y las instituciones públicas y privadas.	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	Sin trámites	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				
10	Fomento productivo	Cofinanciamiento de Planes de Negocios para actores de la	Servicio orientado a brindar cofinanciamiento de planes de negocios para actores de la Economía Popular y	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 1:</b> Cofinanciamiento de Planes de Negocio para Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria. Requisitos: 1. Resolución emitida por la SEPS que acredite su personería jurídica. 2. Documento de perfil y proyecto en impreso y digital. 3. Garantías de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente. 4. Certificación de la contraparte de la OEPS en efectivo y especies. 5. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio. 6. Documentos habilitantes citados en los reglamentos y manuales vigentes.	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				

		Economía Popular y Solidaria	Solidaria	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 2:</b> Cofinanciamiento de Planes de Negocio para Unidades Económicas Populares. <b>Requisitos:</b> 1. Documento que acredite su su registro ante el ente competente. 2. Documento de perfil y proyecto en impreso y digital. 3. Garantías de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente. 4. Certificación de la contraparte de la UEP en efectivo y especies. 5. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio. 6. Documentos habilitantes citados en los reglamentos y manuales vigentes.	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				
11	Intercambio y mercado	Participación en eventos de comercialización (Ferias/Ruedas de Negocio)	Servicio orientado a brindar Participación en eventos de comercialización (Ferias/Ruedas de Negocio)	Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 1:</b> Participación en eventos de comercialización Ferias. Requisitos: 1.- Llenar ficha de inscripción 2.- RUC / RISE 3.- Entrega de 2 muestras de productos elaborados por los actores de la EPS	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				
				Presencial : Mediante los Puntos de Atención Zonales	<b>Trámite 2:</b> Participación en eventos de comercialización Ruedas de Negocio Nacional. Requisito: 1.- Llenar ficha de inscripción 2.- RUC / RISE 3.- Entrega de 2 muestras de productos elaborados por los actores de la EPS	S/D	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	S/D	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Direcciones zonales	Oficina	NO	N/A	N/A				
12		Acceso a la Información Pública	Servicio orientado a brindar	Solicitud del usuario dirigida al Director/a de Comunicación	Llenar la solicitud que se encuentra en el link	1. El ciudadano tiene la solicitud 2. Director/a asignado revisa, valora y designa el personal. 3. El analista busca la información solicitada 4. Se elabora la	8:00 a 17:00 Horas	\$ 0.00	El tiempo de respuesta depende del requerimiento.	Ciudadanía en General	Oficinas de la matriz en Quito.	Dirección: Av. Orellana OE 3-62 y 9 de Octubre Teléfono: (593)(2)3828070	Oficinas a nivel nacional	NO APLICA, por cuanto no está automatizado	<a href="#">ACCESO-Info Pública</a>	"NO APLICA", DEBIDO A QUE LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN PORTAL PARA ESTA SERVICIO	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
<b>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b>						No disponible, por cuanto la institución se encuentra trabajando en la realización de este portal													
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>						DD/MM/AAAA (28/02/2018)													
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>						MENSUAL													
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):</b>						DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL													
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):</b>						RUDDY ORTIZ													
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>						<a href="mailto:ruddy.ortiz@ieps.gob.ec">ruddy.ortiz@ieps.gob.ec</a>													
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>						(02) 3828070 EXTENSIÓN 135													