

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El Servicio que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detalla el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Detallar el día y hora de atención, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual/ Noviembre)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que administran sus entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días (dispositivo el Art. 9 de la LOTAIP 10 días y 5 días con prórroga). 3. Realizar la comunicación con respuesta a la solicitud según el medio que haya elegido (servicio en línea o vitro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO	Solicitud para acceso a la Información	Los servicios aún no están disponibles en línea			
2	Entrega de información sobre la Economía Popular y Solidaria (EPS)	Servicios orientados a entregar de información sobre la Economía Popular y Solidaria (EPS)	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 1: Entrega de información especializada sobre la Economía Popular y Solidaria: Requisitos 1. Ficha Técnica de investigación	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Se remite una respuesta del servicio requerido. 4. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
			Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 2: Acceso a la Biblioteca Virtual de la EPS. Requisito 1. Ingresar en la página web institucional	Proceso automatizado	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	SI	Biblioteca				
			Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 3: Entrega de información general de la Economía Popular y Solidaria. Requisito 1. Cédula de identidad	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Se remite una respuesta del servicio requerido. 4. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
3	Capacitación Organizativa, Administrativa y/o Técnica a los actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a capacitar organizativo, administrativo y/o técnico a los actores de la Economía Popular y Solidaria	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Requisitos: 1. Cédula de ciudadanía. 2. RUC. 3. Acta de Constitución de la Reserva de denominación	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
			Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 1: Asesoría y Acompañamiento en compra pública inclusiva a instrucciones Públicas. Requisitos 1. Solicitud formal vía equipar o correo electrónico	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
4	Asesoría y Acompañamiento en compra pública inclusiva	Servicio orientado a brindar asesoría y acompañamiento en compra pública inclusiva	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 2: Asesoría y Acompañamiento en compra pública OEPS y UEP. Requisitos 1. RUC / RISE	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
			Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 3: Asesoría y acompañamiento para promoción y articulación de bienes y servicios EPS al mercado privado	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
5	Asesoría y acompañamiento para promoción y articulación de bienes y servicios EPS al mercado privado	Servicio orientado a brindar asesoría y acompañamiento para promoción y articulación de bienes y servicios EPS al mercado privado	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 1: Asesoría y acompañamiento para promoción y articulación de bienes y servicios EPS al mercado privado. Requisitos 1. RUC / RISE	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, en virtud de que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria, deberá desarrollar un mecanismo para medir el tiempo estimado de respuesta para los servicios que brinda.	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, en virtud de que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria -EPS, deberá desarrollar un mecanismo para medir el número de ciudadanos que accedieron al servicio que brinda.	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, en virtud de que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria -EPS, deberá desarrollar un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda.	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, en virtud de que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria -EPS, deberá desarrollar un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda.
			Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 2: Asesoría y acompañamiento para promoción y articulación de bienes y servicios EPS al mercado privado. Requisitos 1. RUC / RISE	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
6	Asesoría y acompañamiento a los actores de la Economía Popular y Solidaria en el proceso de constitución legal	Servicio orientado a brindar asesoría y acompañamiento a los actores de la Economía Popular y Solidaria en el proceso de constitución legal	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Requisito: 1. Cédula de identidad	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
			Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 1: Asesoría para la elaboración de Plan de Negocio a DEPS para acceder al cofinanciamiento del EPS. Requisitos: 1. Resolución emitida por la SEPS que acredite su personería jurídica. 2. RUC de la Organización 3. Cédula de ciudadanía del Representante Legal de la Organización 4. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio.	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
7	Asesoría para la elaboración de Planes de Negocios de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a brindar asesoría para la elaboración de Planes de Negocios de la Economía Popular y Solidaria	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 2: Asesoría para la elaboración de Plan de Negocio a DEPS para presentación a otras entidades. Requisitos: 1. Documento que acredite su personería jurídica. 2. RUC de la Organización 3. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio.	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
			Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 3: Asesoría para la elaboración de Plan de Negocio a UEP para acceder al cofinanciamiento del EPS. Requisitos: 1. Documento que acredite su registro ante el ente competente. 2. RUC/RISE de la Unidad Económica Popular. 3. Cédula de ciudadanía. 4. Carta de intención emitida por la Unidad Económica Popular en donde indica que quiere acceder al servicio.	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
7	Asesoría para la elaboración de Planes de Negocios de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a brindar asesoría para la elaboración de Planes de Negocios de la Economía Popular y Solidaria	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 4: Asesoría para la elaboración de Plan de Negocio a DEPS para presentación a otras entidades. Requisitos: 1. RUC/RISE de la Unidad Económica Popular. 2. Cédula de ciudadanía. 3. Carta de intención emitida por la Unidad Económica Popular en donde indica que quiere acceder al servicio.	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrega del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratis		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(i) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadano en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Misionero)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Enl para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Enl para descargar el formulario de servicio	Enl para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) Noviembre	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Asistencia Técnica en Procesos Administrativos y Operativos a los actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a brindar asistencia técnica en procesos administrativos y operativos a los actores de la Economía Popular y Solidaria	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 1: Asistencia Técnica en Procesos Administrativos y Operativos a Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria. Requisitos: 1. Documento que acredite su personería jurídica. 2. RUC de la Organización. 3. Cédula de ciudadanía del Representante Legal de la Organización. 4. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio.	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrego del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		NO		Los servicios no están disponibles en línea				
			Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 2: Asistencia Técnica en Procesos Económicos Populares. Requisitos: 1. Documento que acredite su registro ante el ente competente. 2. RUC/ISE de la Unidad Económica Popular. 3. Cédula de ciudadanía. 4. Carta de intención emitida por la Unidad Económica Popular en donde indica que quiere acceder al servicio.	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrego del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		NO		Los servicios no están disponibles en línea				
9	Asistencia Técnica en procesos comerciales	Servicio orientado a brindar asistencia técnica en procesos comerciales	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Requisitos: 1.- Solicitud formal de asistencia técnica 2.- Llevar ficha técnica de inscripción	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrego del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		NO		Los servicios no están disponibles en línea				
10	Generación de Espacios de Diálogo Sociales para la interacción entre las organizaciones de la economía popular y solidaria y las instituciones públicas y privadas.	Servicio orientado a la generación de espacios de diálogo sociales para la interacción entre las organizaciones de la economía popular y solidaria y las instituciones públicas y privadas.	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Sin trámite	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrego del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		NO		Los servicios no están disponibles en línea				
11	Cofinanciamiento de Planes de Negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a brindar cofinanciamiento de planes de negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 1: Cofinanciamiento de Planes de Negocio para Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria. Requisitos: 1. Resolución emitida por la SEPS que acredite su personería jurídica. 2. Documento de perfil y proyecto en impreso y digital. 3. Garantías de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente. 4. Certificación de la cotización de la SEPS en efectivo y especies. 5. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio. 6. Documentos habilitantes citados en los reglamentos y manuales vigentes.	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrego del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, en virtud de que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - EPS, deberá desarrollar un mecanismo para medir el tiempo estimado de respuesta para los servicios que brinda.	Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Servicio del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria	NO		Los servicios no están disponibles en línea	NO APLICA, en virtud de que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - EPS, no posee formatos específicos para la solicitud del servicio, la atención de solicitud es personalizada y dirigida por los técnicos correspondientes.	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, en virtud de que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - EPS, deberá desarrollar un mecanismo para medir el número de ciudadanos que accedieron al servicio que brinda.	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, en virtud de que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - EPS, deberá desarrollar un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda.	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, en virtud de que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - EPS, deberá desarrollar un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda.
			Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 2: Cofinanciamiento de Planes de Negocio para Unidades Económicas Populares. Requisitos: 1. Documento que acredite su su registro ante el ente competente. 2. Documento de perfil y proyecto en impreso y digital. 3. Garantías de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente. 4. Certificación de la cotización de la SEPS en efectivo y especies. 5. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio. 6. Documentos habilitantes citados en los reglamentos y manuales vigentes.	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrego del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		NO		Los servicios no están disponibles en línea				
12	Participación en eventos de comercialización (Ferias/Ruedas de Negocio)	Servicio orientado a brindar Participación en eventos de comercialización (Ferias/Ruedas de Negocio)	Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 1: Participación en eventos de comercialización Ferias. Requisitos: 1.- Llevar ficha de inscripción 2.- RUC / ISE 3.- Entrega de 2 muestras de productos elaborados por los actores de la EPS	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrego del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		NO		Los servicios no están disponibles en línea				
			Presencial: Mediante los Puntos de Atención Zonales	Trámite 2: Participación en eventos de comercialización Ruedas de Negocio Nacional. Requisitos: 1.- Llevar ficha de inscripción 2.- RUC / ISE 3.- Entrega de 2 muestras de productos elaborados por los actores de la EPS	1. La solicitud del servicio llega a los técnicos del EPS. 2. Pasa al área que genera el proceso respectivo. 3. Entrego del servicio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito		Actores de la Economía Popular y Solidaria	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		NO		Los servicios no están disponibles en línea				
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - EPS, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																30/11/2018		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (i):																DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (i):																MARCELA ELIZABETH ROSALES CRESCO		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																marcela.rosales@eps.gov.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																(02) 3828070 EXTENSIÓN 355		