

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) Febrero	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuestos en el art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para sí que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO	Solicitud para acceso a la información	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	0	
2	Asesoramiento en Proceso de legalización a Asociaciones, Cooperativas y Organizaciones Comunitarias.	Servicio orientado a asesorar a las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria en su proceso de constitución legal ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Necesidad de obtener la personería jurídica por los grupos de interés.	1. Acercarse a una oficina del Instituto de Economía Popular y Solidaria. 2. Registrarse en la ficha de registro Instituto de Economía Popular y Solidaria. 3. Enviar asesoramiento y acompañamiento en temas de Economía Popular y Solidaria y Asociatividad y de la creación de dominio en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. 4. Conformación de la Directiva y creación de Actas. 5. Revisión de documentos para la legalización a asociaciones, cooperativas y organizaciones comunitarias para subir a la plataforma de la SEPS. 6. Recibir asesoramiento en caso de cambio de directiva y disminución de actores	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	3 días	Actores EPS	Se atiende en las 9 Zonales a nivel nacional donde se encuentra el IEPS.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	0	124	
3	Fortalecimiento de actores de la Economía Popular y Solidaria.	El servicio está orientado a fortalecer las capacidades socio organizativas, administrativas y técnicas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Ficha de registro de necesidad entregado por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria-IEPS.	1. El usuario se acerca a las oficinas del IEPS a presentar su requerimiento (capacitación, asesoría y/o acompañamiento). 2. Se direcciona al usuario conforme el servicio requerido. 3. El técnico del IEPS realiza un diagnóstico a la organización, unidad económica y/o grupo de interés. 4. El técnico del IEPS registra a los actores en la ficha de inscripción para la participación en la capacitación. 5. Coordinar fecha, lugar y hora de ejecución de la asistencia técnica del requerimiento. 6. Asistencia a la capacitación, registro de asistencia de la participación. 7. Seguimiento al cumplimiento del servicio requerido por el usuario.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	2 semanas	Unidades Económicas Populares, Asociaciones, cooperativas y organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria (legalmente constituidas o en proceso de constitución).	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	283	322	
4	Asesoramiento para la elaboración de Planes de Negocios de Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración de planes, perfiles o proyectos de negocio que evalúan la pre factibilidad y factibilidad de una iniciativa productiva, con objetivos claros, alineados a los actores de la EPS y que vayan de la mano con las capacidades y oportunidades del mercado.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Documento que acredite su personería jurídica entregado por Superintendencia de Economía Popular y Solidaria o el ente competente. 2. Registro Único de Contribución de la Organización entregado por el Servicio de Rentas Internas. 3. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio	1. Solicitud de asesoría para la elaboración de planes de negocios por parte del actor. 2. Acompañamiento para el levantamiento de información. 3. Entrega a los beneficiarios los planes de negocios EPS ajustado, mediante acta entrega recepción.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	1 mes	Unidades de Economía Popular y Solidaria, Asociaciones, cooperativas y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	0	2	
5	Cofinanciamiento de Planes de Negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado al cofinanciamiento de propuestas productivas de las formas de organización de la Economía Popular y Solidaria.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Personería Jurídica o registro de las Instituciones Competentes. 2. Perfil o Proyecto asesorado por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria. 3. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio. 4. Copia de Cédula de Identidad. 5. Registro Único de Contribución o Régimen Impositivo Simplificado RISE. 6. Garantías de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente. 7. Certificación de la contraparte de la OEPS en efectivo y legajos. 8. Cuenta a nombre de la Organización emitida por entidades financieras. 9. Registro de la Directiva emitido por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria 10. Acta de Asamblea de la Organización.	1. Solicitud de información para acceder al cofinanciamiento por parte de la OEPS. 2. Notificación de resultado del Comité de Evaluación de Proyectos. 3. Convenio de Cofinanciamiento. 4. Acta de cierre y liquidación.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	12 meses	Unidades Económicas Populares y Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Directorio del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria	Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece y el primer reporte se lo reportará en el mes de Julio 2019.
6	Asistencia Técnica en procesos comerciales	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la Economía Popular y Solidaria en procesos comerciales.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Solicitud formal de asistencia técnica entregado por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria. 2. Ficha Técnica de Inscripción entregada por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria.	1. Solicita asistencia técnica comercial 2. Identificar la necesidad de asistencia técnica comercial. 3. Recibe asistencia técnica en procesos comerciales.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	3 meses	Unidades Económicas Populares y Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	0	0	
7	Asesoramiento en el Proceso de compra pública inclusiva a Instituciones Públicas	Servicio orientado a ofertar a las instituciones públicas, los bienes y servicios (sector textil, metalmeccánica, madera, catering, limpieza, entre otros), provenientes de los actores de la Economía Popular y Solidaria, basados en los principios de solidaridad, reciprocidad y cooperación.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Solicitud formal vía Quijux o correo electrónico de la Institución Pública que hace el requerimiento.	1. Presentación de un oficio dirigido a la máxima autoridad, solicitando asesoría y acompañamiento en el proceso de compra pública. 2. Reunión entre los funcionarios de la entidad requirente y el IEPS, para la formulación de una Hoja de Ruta. 3. Ejecución de las actividades relacionadas al asesoramiento en el proceso de compra pública.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	4 semanas	Instituciones Públicas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	2	3	
8	Asesoramiento en el Proceso de Compra Pública Inclusiva a Organizaciones Populares Solidarias y Unidades Económicas Populares	Servicio orientado a asesorar y acompañar a los actores de la EPS sobre los procesos de contratación pública.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Registro Único de Contribuyentes o Régimen Impositivo Simplificado RISE. 2. Estatuto otorgado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	1. Presentación del RUC o RISE y Estatuto otorgado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en las Zonales del IEPS. 2. Llenar la ficha de orientación de servicio (FOS), en los puntos de atención. 3. Recibe asesoramiento y acompañamiento en la elaboración de documentación habilitantes para los Procesos de Contratación Pública.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	1 semana	Unidades Económicas Populares y Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
9	Participación en espacios de comercialización (Ferias y Ruedas de Negocio)	Servicio orientado a la generación de espacios de comercialización para articular los bienes y servicios de los actores EPS en el mercado nacional e internacional	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Registro Único de Contribuyentes o Régimen Impositivo Simplificado RISE. 2. Ficha de inscripción entregado por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria. 3. [X] Muestras de Productos.	1. Presentación del RUC o RISE y llenar la ficha de orientación de servicios (FOS). 2. Presentación de 2 muestras. 3. Comunicación a los actores de la EPS, el lugar, día y hora de la ejecución del evento, vía telefónica o correo electrónico. 4. Asistencia a capacitación - asistencia técnica 5. Participación en la Feria o Rueda de Negocios. 6. Seguimiento y evaluación durante la ejecución de la Feria o Rueda de Negocios.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	6 semanas	Unidades Económicas Populares y Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea			
10	Vinculación académica del IEPS con la comunidad	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a la investigación y al proceso de enseñanza/aprendizaje, encaminados a satisfacer las necesidades de información de la comunidad académica y ciudadanía en general.	Presentación de la solicitud de información en la Matriz vía presencial o correo electrónico	1. Ficha Técnica entregada por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria.	1. Solicitar información vía correo electrónico o presencial. 2. Enviar al investigador la Ficha Técnica DCI por parte del Técnico Especializado del IEPS. 3. Registrar la necesidad de información por parte del investigador en la Ficha Técnica DCI, y enviar vía correo electrónico. 4. Recopilar y enviar el link institucional, la información y la encuesta de satisfacción al investigador vía correo electrónico. 5. Envío contestación de la encuesta y de la recepción de la información.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina matriz del IEPS.		Oficina matriz, correo electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	0	19	1
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - IEPS, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												28/02/2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												MARCELA ELIZABETH ROSALES CRESPO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												marcela.rosales@ieps.gub.ve						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3828070 EXTENSIÓN 135						